



# ETIKAI ÉS ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

# Tartalomjegyzék

VEZETŐI ÜZENET	2
----------------	---

<b>I. FELELŐSSÉGÜNK</b>	<b>5</b>
-------------------------	----------

<b>II. IRÁNYMUTATÁS A KÓDEXHEZ</b>	<b>9</b>
------------------------------------	----------

II.1. Hatály – Kire vonatkozik a Kódex?	11
II.2. Hogyan kell a Kódexben foglaltaknak megfelelően eljárni? – Munkavállalóink általános kötelezettségei	12
II.3. Mit kell tennie egy vezetőnek? – A vezetők további kötelezettségei	12
II.4. Mit várunk el a külső érintettektől? – Az érintett felek (például üzleti partnerek, vevők, alvállalkozók, szponzorált szervezetek, stb.) általános kötelezettségei	13
II.5. Zéró tolerancia a megtorlással szemben	13
II.6. Etikai szervezet	13
II.7. SpeakUp! – Etikai Panaszkezelési Rendszer	14

<b>III. A MOL-CSOPORT ETIKAI ÉRTÉKEI</b>	<b>17</b>
--	-----------

<b>IV. AZ ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁS ELVEI</b>	<b>21</b>
--	-----------

IV.1. Fenntartható fejlődés	22
IV.2. Emberi jogok	23
IV.2.1. Egészség, biztonság, környezet (EBK) és védelem	25
IV.2.2. Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség	28
IV.2.3. Emberi méltóság és kölcsönös tisztelet	29
IV.2.4. A magánszféra védelme	31
IV.2.5. Tisztességes foglalkoztatási gyakorlat	32
IV.3. Szabad és tisztességes kereskedelem és verseny	33
IV.3.1. Tisztességes verseny	33
IV.3.2. Export- és importszabályozásoknak, korlátozásoknak és szankcióknak való megfelelés	35
IV.4. Korrupció- és csalásellenesség	36
IV.4.1. Vesztegetés és korrupció	37
IV.4.2. Ajándékok és vendéglátás	40
IV.4.3. Csalás	42
IV.4.4. Pénzmosás	43
IV.4.5. Belső kereskedelem és piacmanipuláció	44
IV.4.6. Tényszerű beszámolás és az üzleti folyamatok integritása	45
IV.5. Vállalati lojalitás	46
IV.5.1. Az összeférhetetlenség elkerülése	46
IV.5.2. A vállalati vagyon védelme	49
IV.5.3. Az üzleti titok és üzleti információ védelme	49
IV.5.4. A szellemi tulajdon védelme	50
IV.5.5. Adatbiztonság, digitális rendszerek	51
IV.6. Megbízható üzleti kapcsolatok és felelős kapcsolattartás az érintettekkel	52
IV.6.1. Üzleti partnerkapcsolatok és kommunikáció	52
IV.6.2. Elkötelezettség a helyi közösségek iránt	54
IV.6.3. A politikai tevékenységekkel kapcsolatos álláspontunk	55
IV.6.4. Kormányzati kapcsolatok és lobbitevékenység	55
IV.6.5. Társadalmi befektetés, szponzoráció és mecenatúra	56
IV.6.6. Nyilvános közlemények, közösségi média és médiakapcsolatok	57

<b>V. MELLÉKLETEK</b>	<b>59</b>
-----------------------	-----------

1. Etikai Tanács Eljárásrendje	59
2. Vonatkozó külső irányelvek	59



## Vezetői üzenet

Meggyőződésünk, hogy a MOL-csoport működésének egyik legfontosabb eleme az etikus magatartás iránti elkötelezettségünk és az ezzel kapcsolatos belső törekvéseink eredményei biztosítják a vállalatcsoport szilárd etikai alapjait. Mi, a MOL-csoportnál elkötelezettek vagyunk a korrekt, etikai kultúrán és megfelelésen alapuló üzleti működés iránt. A társadalmi szükségleteknek való megfelelés működésünk szempontjából alapvető jelentőségű.

Hosszú távon csak úgy tudunk sikeresen szembenézni a versenypiaci környezet kihívásaival, ha egyéni és vállalati szinten is alávettjük magunkat a morális felelősségvállalásból fakadó követelményeknek. Kizárólag etikus magatartással és a jogszabályi előírások teljes körű tiszteletben tartásával biztosíthatjuk munkavállalóink, vevőink, részvényeseink, üzleti partnereink, a közösségek és a többi érintett bizalmát, és őrizhetjük meg a vállalatcsoport jó hírnevét.

Büszkék vagyunk az eddig elért eredményekre. A MOL-csoport vállalatoknál az etikus magatartás és etikai kultúra már komoly múltra tekint vissza. Az első Etikai Kódexet 1992-ben adtuk ki, melyet a vállalatcsoport fejlődésével összhangban rendszeresen frissítünk. Felelősségünk túlmutat a társasági működés határain. A MOL-csoport teljes mértékben tisztában van a belső és külső érintettekkel szembeni felelősségével, így tudatosan törekszik arra, hogy alapvető értékeit mások felé is közvetítse.

A működésünket érintő etikátlan, vagy nem megfelelő magatartás, vagy ennek akár látszata is kedvezőtlenül érintheti a vállalatcsoportba vetett bizalmat. Ennek megfelelően határozott szándékunk és elkötelezettségünk, hogy az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben foglalt normák megszegése elkerülhetetlenül következményekkel és a probléma orvoslásával járjon. A MOL-csoport a zéró tolerancia elvét alkalmazza a korrupcióval, a kartelekkel, az emberi jogok súlyos megsértésével és az egészségvédelmi, biztonsági, és környezetvédelmi szabályok megsértésével szemben.

Üzleti működésünk etikai alapjainak megszilárdítása és megőrzése, valamint alapértékeink védelme közös érdekünk és célunk. Határozott célunk, hogy személyes vezetői példamutatással is ösztönözzük és támogassuk az etikus magatartást.

A MOL-csoport a pozitív változásokhoz kíván energiát biztosítani, és számítunk arra, hogy minden érintett csatlakozik erőfeszítéseinkhez e közös cél megvalósításában!



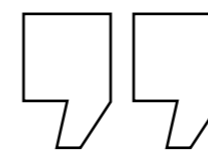
**Hernádi Zsolt**  
Elnök-vezérigazgató



**Molnár József**  
MOL-csoport  
Vezérigazgató



**Világi Oszkár**  
Csoportszintű  
Innovációs Üzleti  
Vezető

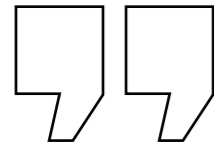


**Mi, a MOL-csoportnál  
elkötelezettek vagyunk  
a korrekt, etikai kultúrán  
és megfelelésen alapuló  
üzleti működés iránt.**



# I. FELELŐSSÉGÜNK





# Az etikus magatartás a gazdasági életben és a társadalomban is a bizalom alapja.

**Dr. Kara Pál**  
Etikai Tanács Elnöke



## Az etikus magatartás

a gazdasági életben és a társadalomban is a bizalom alapja. A bizalom biztosítása érdekében mi, a MOL-csoportnál becsületos és tisztességes magatartást tanúsítunk a belső érintettek (részvényesek, vezetők, alkalmazottak, szakszervezetek) és a külső érintettek (vevők, beszállítók, vállalkozók, ügynökök, közvetítők, versenytársak, kormányzati- és politikai szereplők, helyi közösségek, civil szervezetek, természeti környezet és a civil társadalom) felé, és ugyanezt várjuk tőlük a teljes értéklánc mentén és társadalmi szinten. Erőfeszítéseink kizárólag a jogszabályok betartása, a felelős és tisztességes, tiszteleten alapuló és őszinte, méltányos és gondoskodáson alapuló, megbízható és számonkérhető magatartás mellett lehetnek hitelesek.

Mi, a MOL-csoportnál tisztában vagyunk azzal, hogy jelentős energiavállalatként a MOL-csoport a társadalmi- és gazdasági élet fontos szereplője, valamint azzal is, hogy jelentős kockázatokkal szembesülünk üzleti tevékenységünk során. Nem csak az összetett jogszabályi környezet, hanem az érintettek és befektetők által támasztott elvárások is befolyásolják e kockázatok megfelelő kezelését. A Kódex rögzíti a jogszabályi megfeleléssel, emberi jogokkal és etikai kérdésekkel kapcsolatos irányelveinket, valamint az etikus és társadalmilag felelős működés iránti elkötelezettségünket is. A vállalat társadalmi- és ökológiai felelősségvállalását a fenntarthatóság szinonimájaként kezeljük. A fenntarthatóság számunkra a vállalatcsoport gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi tényezők mindennapi működésünkbe való kiegyensúlyozott integrációja iránti elkötelezettségét jelenti. Ennek célja az érintett felek számára hosszú távon nyújtott érték maximalizálása és a MOL-csoport társadalmi legitimitásának biztosítása. Arra törekszünk, hogy a gazdasági értékteremtés mellett olyan fontos társadalmi célok is teljesüljenek, mint a szegénység csökkentése, a gazdasági növekedés támogatása, a helyi közösségek jólétének növelése megfelelő munkahelyek és színvonalas oktatás révén, a biztonsági és környezetvédelmi teljesítmény fokozása, az egyenlőtlenségek és az egyéb emberi jogi sértések számának csökkentése.

Energiavállalatként tisztában vagyunk a működésünkkel kapcsolatos jelentős egészségvédelmi, biztonsági, és környezetvédelmi (EBK) kockázatokkal és azzal is, hogy a MOL-csoport olyan területeken is jelen van, ahol az emberi jogi problémák központi kérdésként merülhetnek fel. Emellett az olaj- és gázipari működés – így például a feltörekvő piacokon végzett üzleti tevékenység, a kormányzati és politikai szereplőkkel, vegyesvállalati partnerekkel, beszállítókkal és más vállalkozókkal bonyolított rendszeres ügyletek, és ezek összetett szerződéses háttere, a külső felektől való jelentős függés –, olyan sajátos kockázatokkal jár, melyek előtérbe helyezik a korrupcióellenes és tisztességes piaci magatartással kapcsolatos megfelelési szempontokat. E kockázatokra válaszul a zéró tolerancia elvét alkalmazzuk a korrupcióval, a kartelekkel, az emberi jogok súlyos megsértésével és az egészségvédelmi, biztonsági, és környezetvédelmi szabályok megsértésével szemben.

Elkötelezettek vagyunk az etikus magatartás mellett akkor is, ha ezzel a MOL-csoport versenyhátrányba kerül, vagy üzleti lehetőségtől esik el.

Meggyőződésünk, hogy e felelősségünket ki kell terjeszteni minden tevékenységünkre és tevékenységünk által érintett félre is. Annak érdekében, hogy etikai értékeink a napi működés szerves részévé váljanak, átfogó etika menedzsment rendszert működtetünk. Ennek alapja az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex, valamint ennek üzleti partnereink számára készült rövidített változata, az Üzleti Partneri Etikai Kódex. A rendszer további elemei a független Etikai Tanács, a csoportszintű és helyi etikai megbízottak, az etikai kommunikációs programok és tréningek, az etikai monitoring rendszer, valamint az etikai kockázatértékelés és audit. Az erős etikai- és megfelelési programok tisztességes magatartásra ösztönöznek és segítenek a megfeleléssel kapcsolatos problémák megelőzésében. Az Igazgatóság felelősségi körébe tartozik az Etikai és Megfelelési Program megvalósítása, nyomon követése és ellenőrzése.



## II. IRÁNYMUTATÁS A KÓDEXHEZ

Etikai és Üzleti Magatartási Kódexünk bemutatja a jogszabályoknak és belső szabályzatoknak megfelelő etikai kultúra és működés megteremtéséhez szükséges alapelveket, magatartásmintákat és viselkedésmintákat. Ez segít a munkavégzés során felmerülő olyan helyzetek azonosításában, melyek etikai normáink megszegésének minősülhetnek. Emellett iránymutatással szolgál arra vonatkozóan is, hogy mi a teendő abban az esetben, ha kérdések merülnek fel az etikus magatartással kapcsolatban, vagy ha valaki etikai vétséget észlel.

A Kódex példákon keresztül vet fel gyakorlati kérdéseket és fogalmaz meg válaszokat („Kérdések és válaszok”) a teljesség igénye nélkül, és nem is törekszik arra, hogy teljes mélységében tárgyaljon minden egyes témakört. A MOL-csoportra vonatkozó jogszabályi- és szabályozói előírások is megfogalmazzák konkrét követelményeket és irányelveket a Kódexben tárgyalt egyes témák vonatkozásában. A Kódex átolvasása nem helyettesíti a jogszabályi- és a vállalati előírásoknak megfelelő magatartást. Minden olyan esetben, amikor a belső és külső szabályozások, valamint a Kódex rendelkezései is alkalmazhatóak, a szigorúbb szabálynak kell érvényesülnie: ha a Kódex az adott országra vonatkozó előírásoknál szigorúbb követelményeket fogalmaz meg, akkor a Kódex rendelkezéseit kell alkalmazni a helyi jogszabályi keretek között.

Ha nem egyértelműek egy konkrét magatartásformával kapcsolatos elvárások, az alábbiakban leírtak szerint ajánlott útmutatást kérni. A Kódex elsősorban az üzleti tevékenység során felmerülő magatartásformákat szabályozza, ugyanakkor a MOL-csoport minden munkavállalótól elvárja, hogy munkaidőn kívül és magánszemélyként is a Kódexben foglaltak szerint cselekedjen és kommunikáljon.

A Kódex 2017. március 1-jén lép hatályba a teljes MOL-csoportra vonatkozóan.

Felülvizsgálati ciklus: a Kódex megfelelőségének évenkénti, vagy ha indokolt, ennél gyakoribb felülvizsgálata.

**A Kódex 2017. március 1-én lép hatályba a teljes MOL-csoportra vonatkozóan.**

Felülvizsgálati ciklus: a Kódex megfelelőségének évenkénti, vagy ha indokolt, ennél gyakoribb felülvizsgálata.

**Ha kihívást jelentő etikai döntéshelyzettel szembesül, válaszolja meg az alábbi kérdéseket, hogy meghatározza a szükséges lépéseket:**

1. Mi a probléma? Miért zavar engem ez a helyzet? Tényleg nem tudom, hogy mi a teendőm, vagy csak nem szívesen teszem meg azt, amit valójában helyes döntésnek gondolok?
2. Kit, kiket érinthet még a döntésem? Melyek döntésem lehetséges következményei közvetlen felettesemre és kollégáimra, a részvényesekre és a vevőkre, a beszállítókra és a helyi közösségekre, valamint a további külső érintettekre és a MOL-csoport egészére nézve?
3. Hogyan fogom érezni magam, miután meghoztam a döntést? Nyíltan és nyugodt lelkiismerettel tudnám megosztani döntésemet a családommal, barátaimmal és kollégáimmal?
4. Meg tudom indokolni a döntésemet, ha szükséges?
5. Hogy érezném magam, ha ugyanezt a döntést valaki más hozná meg és engem érintene?
6. Milyen érzés lenne, ha a döntésemet az újságok címlapján látnám viszont?
7. Hogyan szabályozzák ezt a kérdést a Kódexben, valamint a jogszabályokban és szabályzatokban foglaltak?

Ha továbbra is kételyei vannak, vegye fel a kapcsolatot a helyi etikai megbízottjával vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat (a kapcsolatfelvételi lehetőségeket lásd lentebb). Mindenki felelős azért, hogy felemelje szavát, ha olyat tapasztal, ami balesetveszélyes, etikátlan, potenciálisan ártalmas, nem felel meg a jogszabályi- vagy a vállalati előírásoknak.

## II.1. HATÁLY – KIRE VONATKOZIK A KÓDEX?

A MOL-csoport tagvállalatok – azaz a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (MOL Nyrt.), mint anyavállalat és a MOL Nyrt. közvetlen vagy közvetett irányítása alatt működő gazdasági társaságok –, minden vezetője és munkavállalója köteles a Kódexben foglaltaknak megfelelően eljárni. Gondoskodni kell arról, hogy minden MOL-csoport töltőállomás munkavállalója megismerje és alkalmazza az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben foglaltakat. Minden olyan vállalatnál, melyben a MOL Nyrt. irányítási jogokat nem gyakorol, de részese

van, törekednünk kell arra, hogy etikai normáinkat átvegyék, vagy ezekkel egyenértékű szabályokat és kultúrát dolgozzanak ki. A beszállítóktól, vállalkozóktól, forgalmazóktól, a szerződött, szponzorált és a támogatott partnerektől és a többi érintett féltől is elvárjuk, hogy a Kódexben leírtaknak megfelelően járjanak el.



## II.2. HOGYAN KELL A KÓDEXBEN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐEN ELJÁRNI? – MUNKAVÁLLALÓINK ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

- Tanulmányozzák és ismerjék a Kódex rendelkezéseit.
- Írásban nyilatkoznak arról, hogy elfogadják és betartják a Kódexben foglaltakat.
- Elvégezik az etikai eLearning kurzust, vagy tantermi oktatást és ebből vizsgát tesznek.
- Etikus módon, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és irányelveknek, a MOL-csoport értékeinek és szabályzatainak, valamint céljainak megfelelően járnak el.
- Ha bármilyen kétely merül fel, vagy bármilyen jogsértésre, a szabályok vagy a Kódexben foglalt esetleges megsértéséről szereznek tudomást, kérdéseket fogalmaznak meg és aggályokat vetnek fel.
- Etikai vizsgálat, vagy megfelelőségi ellenőrzés esetén teljes mértékben együttműködnek.
- Gondoskodnak arról, hogy partnereink is megismerjék a MOL-csoport etikai elvárásait.

## II.3. MIT KELL TENNIE EGY VEZETŐNEK? – A VEZETŐK TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI

- Személyes elkötelezettség minden döntésben és magatartásban az értékek védelme érdekében.
- Személyes példával járnak elől az etikus magatartás és megfelelőség terén az etikus működés kultúrájának megteremtése és fenntartása érdekében.
- Minden szükséges erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy – többek között a beosztottak részére szervezett éves etikai prezentáció keretében –, biztosítsák a Kódex megfelelő ismeretét és követelményeinek megfelelő értelmezését.
- Folyamatosan figyelemmel kísérik az etikai alapelvek teljesülését.
- Támogatják a munkavállalókat abban, hogy jóhiszeműen problémás kérdéseket vessenek fel.
- Gondoskodnak arról, hogy a problémákat, kérdéseket megfogalmazó munkavállalók emiatt semmilyen megtorlásnak ne legyenek kitéve.
- Az etikus magatartásra vonatkozó normák betartásával végzik el a beosztottak teljesítményértékelését.
- Haladéktalanul jelentik a vizsgálatot igénylő megfelelési problémákat.

Kérdés esetén vegye igénybe a SpeakUp! vonalat. A MOL-csoport vállalatok vezetői kötelesek jelenteni az etikai szabályok bármilyen jellegű általuk észlelt megsértését.

## II.4. MIT VÁRUNK EL A KÜLSŐ ÉRINTETTEKTŐL? – AZ ÉRINTETT FELEK (PÉLDÁUL ÜZLETI PARTNEREK, VEVŐK, ALVÁLLALKOZÓK, SZPONSZORÁLT SZERVEZETEK, STB.) ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

- Ismerik a Kódex rendelkezéseit.
- Vállalják a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt betartását
- Törekednek arra, hogy kidolgozzák saját etikus magatartásra vonatkozó elvárásaikat.
- Ezen értékekkel összhangban járnak el és saját intézkedésekkel biztosítják a megfelelést.
- Ezt a magatartást érvényesítik saját értékláncuk mentén.

## II.5. ZÉRÓ TOLERANCIA A MEGTORLÁSSAL SZEMBEN

A MOL-csoport a megfelelési problémát, aggályokat felvető jóhiszemű bejelentővel szemben semmiféle megtorlást nem tűr. Ha valaki úgy érzi, hogy megtorlást szenvedett el, ezt be kell jelentenie. Az Etikai Tanács minden ilyen panaszt kivizsgál és meghozza a megfelelő intézkedéseket. Fegyelmi eljárás indul mindenkivel szemben, aki egy feltételezeten etikátlan magatartást, egyéb megfelelési problémát vagy üzleti kockázatot bejelentő személlyel szemben alkalmazott megtorlásért felelős. Ha felmerül annak gyanúja, hogy etikai vagy egyéb megfelelési probléma bejelentése miatt Önt vagy más személyt megtorlás ért, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az illetékes helyi etikai megbízottal vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

## II.6. ETIKAI SZERVEZET

Az Etikai Tanács alapvető küldetése a MOL-Csoport etika programjának koordinálása és felügyelete. A Tanács rendszeresen beszámol a MOL Igazgatósága, Elnök-vezérigazgatója és a Felügyelő Bizottság számára az elvégzett feladatokról, kivizsgálások kimeneteléről és az egyéb felmerülő etikai kérdésekről. Az Etikai Tanács szűkebb testülete az Előkészítő Bizottság, amely döntések előkészítéséért felel.

Az Etikai Tanács munkáját csoportszintű és helyi etikai megbízottak segítik.



## II.7. SPEAKUP! – ETIKAI PANASZKEZELÉSI RENDSZER

Az etikai problémák bejelentése és az etikai kérdések felvetése segít megvédeni a tisztességes és etikus magatartás kultúráját, vállalatunk és üzleti partnereink jó hírnevét és pénzügyi stabilitását, valamint alkalmazottaink munkahelyeit és az érintett közösségek jólétét. Közös célunk, hogy megelőzzük és felderítsük az etikai vétségeket és a jogsértéseket. Az etikai vétség bejelentésének elmulasztása veszélyezteti társadalmi legitimitásunkat, és így önmagában is etikai vétségnek minősülhet.

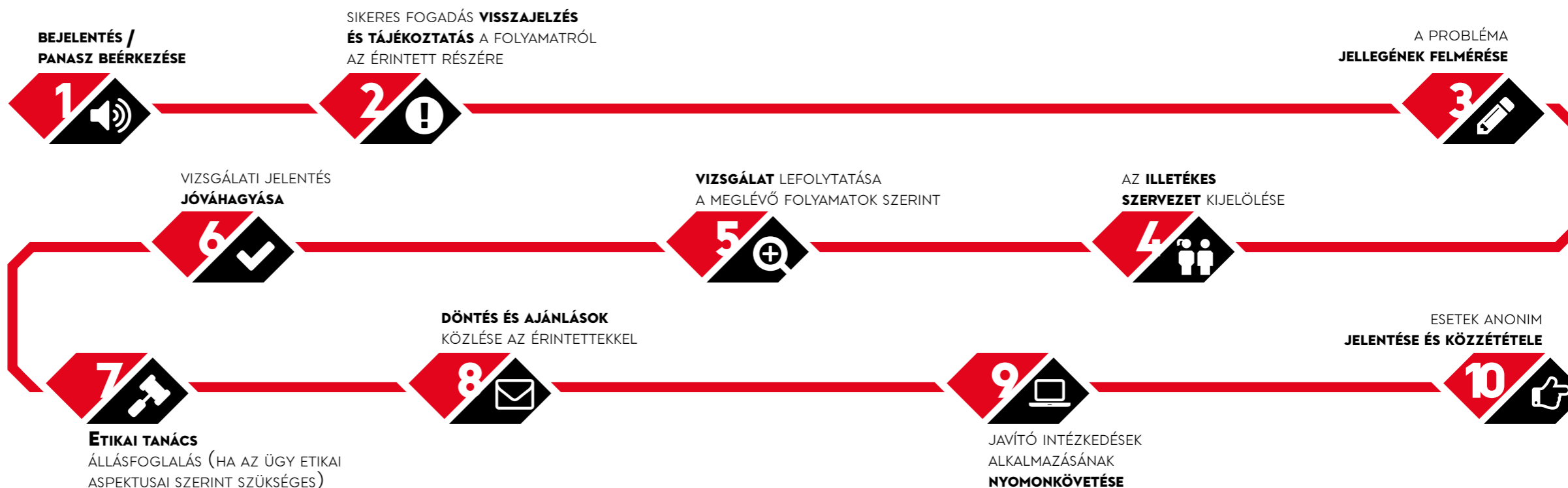
Biztonságos és hozzáférhető csatornákat biztosítunk, amelyeken keresztül a külső és belső érintettek tanácsokat kaphatnak és felvethetik az etikai aggályait ("whistle-blowing", azaz „közérdekű bejelentés”). Névtelen bejelentést is lehet tenni. Minden bejelentést bizalmasan kezelünk, a megtorlás kockázata nélkül.

Amennyiben bármilyen kételye merül fel egy adott helyzet megítélésével kapcsolatban, vagy kérdése lenne a Kódexszel kapcsolatban, kérjen gyakorlati útmutatást SpeakUp! vonalunkon keresztül! Minden a SpeakUp! rendszer keretében bejelentett nem-megfelelési incidenst értékelünk, és amennyiben annak feltételei fennállnak, a Kódex mellékletét képező Etikai Tanács Eljárási Rendjében foglaltak szerint vizsgálatot folytatunk az alábbi folyamat szerint.

Az etikai eljárások és az etikátlan magatartás orvoslásának részletes leírását a Kódex mellékletét képező Etikai Tanács Eljárási Rendje tartalmazza, mely megtalálható a [www.molgroup.info](http://www.molgroup.info) és a [www.mol.hu](http://www.mol.hu) oldalakon is.

**Q** **KÉRDÉS** Azt hiszem, hogy közvetlen felettesem megsértette az Etikai Kódexben foglaltakat. Attól félek, hogy ha jelentem az ügyet, ennek rám nézve hátrányos következményei lehetnek. Mit tegyek?

**A** **VÁLASZ** Vegye igénybe a bejelentési csatornákat, ahol a kialakított eljárások biztosítják a bizalmas kezelést és a megfelelő védelmet. A MOL-csoport a visszaélést jóhiszeműen bejelentővel szemben semmiféle megtorlást nem tűr el, valamint mindenkit arra ösztönöz, hogy felelősségteljesen jelezze az észlelt etikai problémákat!



Amennyiben az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex normáinak bármilyen jellegű megsértését tapasztalja, vegye fel a kapcsolatot a MOL-csoport Etikai Tanácsával a SpeakUp! vonalon keresztül:

- Speak Up! weboldal: [www.molgroup.info](http://www.molgroup.info) vagy [www.mol.hu](http://www.mol.hu)
- +36 1 464 1725 központi bejelentővonal (24 órás üzenetrögzítő)
- postai úton: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.
- vagy közvetlenül is megkeresheti a MOL-csoport Etikai Megbízottat vagy az illetékes helyi etikai megbízottat.

A SpeakUp! a közérdekű bejelentők védelmére vonatkozó magyar jogszabályok alapján működik.

Az etikai vétség következményei az irányadó jogszabályi előírások keretein belül kerülnek megállapításra. Ez a szóbeli figyelmeztetéstől egészen a munkaviszony vagy az üzleti kapcsolat megszüntetéséig terjedhet.

Minden alapértékekkel és magatartási normákkal ellentétes, szándékos vagy gondatlan cselekmény, magatartás vagy mulasztás etikai vétségnek minősül. Az etikai vétségek fegyelmi következményeket vonhatnak maguk után, akár a szerződéses jogviszony megszüntetéséhez is vezethetnek.



### **III.**

## A MOL-CSOPORT ETIKAI ÉRTÉKEI

**LAW ABIDING.**  
TÖRVÉNYTISZTELET

A MOL-csoport elkötelezett a jóhiszemű, jogszabályi keretek között zajló működés iránt. Betartjuk a szabályzatokat, szabályokat és törvényi előírásokat, beleértve az üzleti tevékenységeinkre vonatkozó jogszabályi követelményeket, iparági- és szervezeti normákat. A jogszabályi előírások betartását alapkövetelménynek tekintjük. Etikai normáink túlmutatnak a jogszabályi megfelelésen és megfelelően ötvözik a helyes társaságirányításra vonatkozó normákat, legjobb gyakorlatokat és a közösségi elvárásokat.

**RESPONSIBILITY.**  
FELELŐSSÉG

A MOL-csoport felelősséget vállal tevékenységének következményeiért és figyelembe veszi a külső és belső érintettek – munkatársak, részvényesek, üzleti partnerek, beszállítók, vegyesvállalatok, vevők, versenytársak, kormányzati- és politikai szereplők, civil szervezetek és a helyi közösségek –, igényeit és elvárásait. A fenntartható fejlődési megközelítés alkalmazásával gazdasági, társadalmi és környezetvédelmi szempontból tudatos és felelősségteljes módon cselekszünk.

**INTEGRITY.**  
BECSÜLETESÉG

Becsületességgel, azaz a gondolatok, szavak és tettek közötti következetességgel nyerhetjük el mások bizalmát. Ennek megfelelően az egyéni és akár a szervezeti célok elé helyezzük a szakmai etikai normákat. A becsületesség megőrzése gyakran erkölcsi bátorságot és erőt követel ahhoz, hogy helyesen cselekedjünk és az etikai normák szerint éljünk akkor is, ha a körülmények ennek az ellenkezőjét sugallják.

**RESPECT FOR OTHERS.**  
MÁSOK TISZTELETE

Mindenkinek megadjuk a megfelelő tiszteletet. Tiszteletben tartjuk mindenki emberi méltóságához, önrendelkezéshez, magánélethez fűződő jogait és érdekeit. Szem előtt tartjuk az aranyszabályt, miszerint „törekezdj arra, hogy úgy bánj másokkal, ahogy veled szeretnéd, hogy bánjanak”. A tisztelet megadása csapatszellemünk és üzleti kapcsolataink alapja.

**HONESTY.**  
ŐSZINTESÉG

Minden kommunikáció és tevékenység során őszinték vagyunk. Meggyőződésünk, hogy a kölcsönös bizalom alapja az őszinteség, így a MOL-csoport jó hírneve és vállalati etikája is ezen nyugszik. Lojálisak vagyunk a szervezettel és munkatársainkkal szemben, akikkel együtt dolgozunk ezen etikai normák mentén.

**FAIRNESS.**  
TISZTESSÉGESSÉG

Tisztességesen és igazságosan járunk el minden tevékenységünk során, így versenyhelyzetben is. Elköteleztük magunkat az igazságosság, az egyéneket és üzleti partnereket megillető egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség, valamint a sokszínűséggel kapcsolatos tolerancia és elfogadás mellett. Kapcsolataink kölcsönös bizalomra és tiszteletre épülnek, tisztességesek vagyunk üzleti partnereinkkel.

**CARING.**  
GONDOSKODÁS

Az érintetti megközelítést átfogó értelemben alkalmazzuk és következetesen törekszünk arra, hogy minden érintettre nézve figyelembe vegyük tevékenységeink üzleti, társadalmi, környezeti, egészségügyi, fizikai és érzelmi következményeit. Arra törekszünk, hogy az üzleti célkitűzéseket olyan módon teljesítsük, amivel a legkevesebbet ártunk és egyben a lehető legtöbb hasznot hajtjuk vállalatcsoportunk és értékláncunk, a közösségek és a társadalom, és általában a környezet számára.

**RELIABILITY.**  
MEGBÍZHATÓSÁG

Minden körülmények között a kiválóság és a szakértelem fejlesztésére, a bizalom folyamatos elmélyítésére törekszünk megbízható minőségű termékek és szolgáltatások biztosításával. Elengedhetetlen, hogy ezek az értékek minden szinten beépüljenek az egyes szervezeteknél dolgozó és a velük együttműködő emberek magatartásába. Elköteleztük magunkat az iránt, hogy megállapodásainkat betartsuk és minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy ígéreteinket és vállalt kötelezettségeinket, azok betűjét és szellemét tekintve is teljesítsük.

**ACCOUNTABILITY.**  
SZÁMONKÉRHETŐSÉG

Átláthatóságra és számonkérhetőségre törekszünk. Elismerjük és elfogadjuk a tevékenységeink és működésünk etikai minőségével kapcsolatos vállalati és egyéni számonkérhetőséget. Minden igazgató és alkalmazott köteles betartani az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben foglaltakat. Ha tudomásunkra jut, vagy felmerül annak gyanúja, hogy valaki megsérti értékeinket, megvan hozzá a bátorságunk, hogy teljesítsük kötelezettségünket és felelősségünket és felelősséget vállalunk.

LAW ABIDING  
RESPONSIBILITY

INTEGRITY  
RESPECT  
HONESTY  
FAIRNESS  
CARING  
RELIABILITY  
ACCOUNTABILITY





## IV.

# AZ ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁS ELVEI

#### IV.1. FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

A MOL-csoport elkötelezett a fenntartható fejlődés (FF) mellett, azaz jelenlegi szükségleteinket úgy elégítjük ki, hogy az ne veszélyeztesse a jövőbeli nemzedékek szükségleteinek kielégítését. Ennek elérése érdekében összevontan kezeljük a gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi tényezőket, és olyan döntéseket hozunk, melyek biztosítják az érintett felek számára hosszú távon nyújtott érték maximalizálását és a legitim működést.

A fenntartható fejlődés részeként proaktív módon kezeljük a hosszú távú gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi kérdéseket érintő kockázatokat és lehetőségeket.

Ezért:

- a mindennapi működés során alkalmazzuk a fenntarthatóság elvét;
- folyamatosan biztosítjuk a releváns információkat a társadalom és az érintettek számára;
- olyan folyamatokat dolgozunk ki, melyek a legjobb nemzetközi gyakorlatokkal összhangban és a fenntarthatóság rendszeres értékelése mellett lehetővé teszik a MOL-csoport működésének fejlesztését.



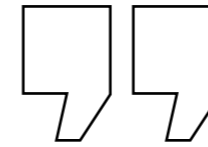
#### TEGYE

- Alkalmazza az FF alapelveket döntései meghozatala és mindennapi munkája során, tartsa szem előtt az összefüggéseket.
- Biztosítsa az FF elemek érvényesülését stratégiai döntések meghozatala során.
- Biztosítsa a felelős innovációt, azaz ne feledkezzen meg a társadalmi és az etikai összefüggésekről.



#### NE TEGYE

- Soha ne hagyja figyelmen kívül az FF célokat.
- Ne tekintse a fenntarthatóságot kizárólag jó hírnévvel kapcsolatos kérdésnek.



# Mi, a MOL-csoportnál elkötelezettek vagyunk minden érintett fél emberi jogainak tiszteletben tartása mellett.

#### Dr. Berislav Gaso

Csoportszintű Kutatás-termelés  
Ügyvezető Igazgató

#### IV.2. EMBERI JOGOK

Mi, a MOL-csoportnál elkötelezettek vagyunk minden érintett fél emberi jogainak tiszteletben tartása mellett és viszonzásként ugyanezt várjuk tőlük is. Ezek számos polgári-, politikai-, gazdasági-, szociális- és kulturális jogot foglalnak magukban, többek között az alábbiakat:

- az emberi méltósághoz való jogot;
- az élethez való jogot;
- a személyi szabadsághoz és biztonsághoz való jogot
- az elérhető legmagasabb szintű egészséghez való jogot;
- az igazságos és kedvező munkakörülményekhez való jogot;
- a tisztességes bérekhez és rendes életkörülményekhez való jogot;
- a megfelelő életszínvonalhoz való jogot;



- a szakszervezetek alapításának és a hozzájuk való csatlakozás jogát, a kollektív tárgyalások jogát;
- a kényszer- vagy kötelező munka minden formájától való mentesség jogát;
- a gyermekmunkától való mentesség jogát;
- a hátrányos megkülönböztetéstől való mentesség jogát;
- a véleménynyilvánítás jogát.

Az emberi jogok tiszteletben tartása magában foglalja többek között, de nem kizárólag a vállalati szabályzatok, a vonatkozó jogszabályi és szabályozói előírások betartását, az érintettek bevonását és a működésünk által érintett közösségek és a társadalom jólétének elősegítését. Célunk nem csupán az emberi jogok tiszteletben tartása, aktívan támogatjuk is ezek érvényesítését saját értékláncunkban és pozitív hatásra törekszünk társadalmi szinten is. Támogatjuk az emberi jogok védelmét és elítéljük az emberi jogok megsértésének minden formáját.

Tevékenységeink hatásainak felmérésével is biztosítjuk az emberi jogok tiszteletben tartását. Külön figyelmet fordítunk munkavállalóinkra, beszállítóinkra és a helyi közösségekre, valamint az őslakosok, a nők, a nemzetiségek, az etnikai, vallási és nyelvi kisebbségek, a gyermekek, a fogyatékkal élők, a migráns munkavállalók és családjaik sérülékeny csoportjaira. Biztosítjuk a működésünk által érintett törzsi közösségek és az őslakosok jogainak védelmét, többek között tartózkodunk a kényszer áttelepítésektől.

**Q** **A** **KÉRDÉS** Egy tervezett projekt hatással lehet az ott élő közösség természetes vízellátására. Ha már minden hatósági engedély rendelkezésre áll, helyesen feltételezem, hogy ez már nem a mi felelősségünk, mert az esetleg felmerülő problémák már hatósági hatáskörbe tartoznak?

**VÁLASZ** Nem. Figyelembe kell vennünk és tiszteletben kell tartanunk a működésünk által érintett emberek, közösségek jogait a jogszabályi követelmények teljesítésén túlmenően is. Fenntartásait jelezze felettesének, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

Külön figyelmet fordítunk a MOL-csoport számára biztonsági szolgáltatást nyújtó szolgáltatókra annak érdekében, hogy tevékenységük végzése során semmilyen formában ne sérüljenek az emberi jogok.

A vállalati panaszkezelési rendszeren keresztül hangsúlyt fektetünk az emberi jogokkal kapcsolatos lehetséges hatások hatékony orvoslására.



### TEGYE

- Mindig tartsa tiszteletben az emberi jogokat.
- Vegyen részt az emberi jogi képzéseken és az elsajátított ismereteket adja tovább üzleti partnerei felé is.
- A megfelelő kockázatkezelési folyamatok működtetésével gondoskodjon az emberi jogok megfelelő érvényesítéséről az üzleti működés során, így többek között az üzletfejlesztési, a kutatás-termelési projektek, az üzleti partnerek és beszállítók vagy alvállalkozók kiválasztása során, valamint közkapcsolati ügyekben.
- Tájékoztassa és vonja be az érintetteket az emberi jogi hatások kezelésébe.
- Tegye meg a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy megakadályozza és mérsékelje a kedvezőtlen emberi jogi hatásokat.
- Gondoskodjon a megfelelő jogorvoslatról és várja el üzleti partnereinktől is az emberi jogok tiszteletben tartását.
- Jelentsen minden, a működés során, az ellátási láncban belül, vagy üzletvitelünkkel kapcsolatban felmerülő emberi jogi sérelmet.



### NE TEGYE

- Soha ne hunyjon szemet, ha egy terv, intézkedés vagy magatartás kedvezőtlenül hathat az emberi jogok érvényesülésére.
- Soha ne tekintse az emberi jogok tiszteletben tartását kizárólag kormányzati kötelességnek, vagy másik MOL szervezetek felelősségi körébe tartozó feladatnak.
- Ne tűrje az emberi jogok megsértését.

#### IV.2.1. EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG, KÖRNYEZET (EBK) ÉS VÉDELEM

Jelentős energiavállalként a MOL-csoport tisztában van azzal, hogy működése magas biztonsági kockázattal, közvetlen és közvetett környezeti hatásokkal jár. Ennek megfelelően nem csak az egyre szigorodó jogszabályi környezet, hanem az érintett felek és befektetők elvárásai is befolyásolják, hogy mi tekinthető az említett kockázatok megfelelő ítéltető kezelésének.

Az emberi jogok tiszteletben tartásából következően elköteleztünk vagyunk a személyi sérülések, a környezeti károk és veszélyek megelőzése, a tevékenységünkben fakadó EBK kockázatok csökkentése iránt.



# Elköteleztünk vagyunk a biztonságos munkakörülmények megteremtése és környezetirányítási teljesítményünk folyamatos fejlesztése iránt.

**Ébline Németh Margit**  
Európai Üzemi Tanács  
koordinátora



Elköteleztük magunkat a biztonságos munkakörülmények megteremtésére és környezetirányítási teljesítményünk folyamatos fejlesztésére iránt a technológiailag kifogástalan üzemek és berendezések, megfelelő felkészültséggel rendelkező munkatársak és az aktív EBK kultúra alkalmazásával.

Ezzel az elkötelezettséggel összhangban:

- Környezetvédelmi kérdésekben lelkiismeretesen járunk el, átfogó természetvédelmi programokat szponzorálunk a nemzetközi működésünk által érintett területeken;
- Minden tevékenységünk során betartjuk a vonatkozó technológiai és ökológiai irányelveket;
- Támogatjuk a környezeti károk kockázatának mérséklésére irányuló legszigorúbb előírások és szabványok elfogadását;
- Minden számunkra munkát végző és területeinken engedélyünkkel tevékenykedő személy számára megfelelő védelmet és biztonságot nyújtó, felesleges kockázatoktól mentes munkakörnyezetet biztosítunk;
- A nyilvánosság és a munkavállalók számára megfelelő, mérhető, ellenőrizhető és naprakész információt biztosítunk a MOL-csoport tevékenységeinek egészségre, biztonságra és környezetre gyakorolt lehetséges hatásairól;
- Környezetvédelmi- és egészségfejlesztési programokat valósítunk meg munkavállalóink és a közösségek számára minden működésünk által érintett régióban;
- Ösztönözzük a környezetbarát technológiák fejlesztését és bevezetését;
- Rendszeresen közzéteszük EBK és FF teljesítményünket bemutató jelentéseinket.

Elköteleztük magunkat azért is, hogy biztosítsuk a területeinken tartózkodó személyek és a vállalati tulajdon biztonságát, beleértve a munkavállalók, technológiák, tárgyi eszközök, a MOL-csoport működésével kapcsolatos információk, valamint a MOL-csoport jó hírnevének védelmét a biztonsági fenyegetésekkel szemben.



## TEGYE

- Mindig tisztelje az ember élethez, szabadsághoz és biztonsághoz való jogait, az elérhető legjobb egészséghez való jogát; az igazságos és kedvező munkakörülményekhez fűződő jogát.
- A döntéshozatal során mindig vegye figyelembe a munkabiztonsági és a vagyonvédelmi szempontokat.
- Minden esetben tartsa be a munkahelyi EBK- és biztonsági előírásokat, az EBK és a Biztonság utasításait, és vegyen részt a képzéseken.
- Azonnal függessen fel minden már nem biztonságos vagy veszélyes tevékenységet, és ezt haladéktalanul jelentse felettesének.
- Kizárólag olyan munkát végezzen, melyre vonatkozóan rendelkezik a megfelelő képzettséggel, egészségügyiileg alkalmas, melynek elvégzésére megfelelően kipihent és éber.



- Felettesét haladéktalanul tájékoztassa minden balesetről, sérülésről, megbetegedésről, nem biztonságos, vagy egészségtelen körülményről, bekövetkezett, várhatóan bekövetkező vagy majdnem bekövetkezett eseményről, környezetre káros anyag környezeti kibocsátásáról, elfolyásáról.
- Haladéktalanul tegye meg a szükséges intézkedéseket az EBK események megakadályozása, megelőzése vagy kezelése érdekében.
- Másokat is emlékeztessen az EBK szabályok és a fenti irányelvek betartására.



## NE TEGYE

- Ne tegyen kárt sem az emberek egészségében, sem a környezetben!
- Ne bújjon pénzügyi kötelezettségei mögé!
- Soha se végezzen munkát alkohol, vagy bármilyen (akár orvosi rendelvényre, vagy más módon szerzett) gyógyszer, (legális vagy tiltott) kábítószer befolyása alatt.

- Soha ne tartson magánál, ne használjon és ne adjon másnak kábítószer, vagy alkoholt a vállalat területén; jelentse, ha ezt valaki nem tartja be.
- Ne hagyja figyelmen kívül a munkabiztonsági és vagyonvédelmi előírásokat, így többek között a dohányzással kapcsolatos korlátozásokat és a tiltott tárgyakra vonatkozó szabályokat.
- A MOL-csoport területére lőfegyvert bevinni tilos (ez nem vonatkozik a törvényben szabályozott feladataik ellátása során fegyverviselésre jogosult személyekre).



**KÉRDÉS** Egy MOL-csoport töltőállomás üzemeltetőjeként hétvégén takarítottam a töltőállomást, amiben önkéntes alapon néhány munkavállaló is részt vett. Egyikük könnyebb sérüléseket szenvedett. Néhány nappal az orvosi ellátást követően ismét munkába állt, így ezt nem kell jelentenem a MOL-csoport felé. Helyesen döntöttem?

**VÁLASZ** Nem. Minden balesetről haladéktalanul tájékoztatni kell az illetékes vezetőt, kapcsolattartót vagy az EBK koordinátort.

**KÉRDÉS** Egy alvállalkozó munkavállalói a megfelelő egyéni védőeszközök nélkül végeznek tevékenységet az üzem területén. Mivel a vállalkozó szerződésben vállalta az EBK követelmények teljesítését, ez az ő kizárólagos felelőssége. Szükséges-e bármit tennem?

**VÁLASZ** Igen. Minden MOL-csoport területén tartózkodó személy biztonságáról gondoskodnunk kell. Mindent meg kell tennünk a balesetek és sérülések megelőzése érdekében. A szabálytalanságokat haladéktalanul jelentenie kell.

#### IV.2.2. EGYENLŐ BÁNÁSMÓD ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG

Mi, a MOL-csoportnál elkötelezték vagyunk a hátrányos megkülönböztetés minden formájának megszüntetése mellett az ellátási láncunk mentén, munkahelyi- és társadalmi szinten egyaránt.

A MOL-csoport tisztában van a sokszínűség értékével. Munkavállalóink, vevőink, üzleti partnereink, beszállítóink és a többi külső érintettjeink különböző országok állampolgárai, számos nemzetiséget, hitet, vallást, meggyőződést, kultúrát vagy társadalmi hovatartozást képviselnek. Támogatjuk a kulturális sokszínűséget, egy nemzetközi csapat és üzleti közösség kialakítását.

A MOL-csoport elkötelezett a hátrányos megkülönböztetés minden fajtájának – többek között, de nem kizárólag a faj, bőrszín, nem, kor, nyelv, vallás, politikai vagy egyéb meggyőződés, etnikai, nemzetiségi vagy társadalmi hovatartozás, vagyoni helyzet, születés, szexuális beállítottság vagy más állapot, például családi állapot vagy gyermekek száma alapján történő megkülönböztetés – tilalma és megelőzése mellett.



**Zdravka Demeter Bubalo**  
Csoportszintű HR Senior  
Vezérigazgató-helyettes

# Közös felelősségünk egymás elfogadása és kölcsönös tisztelete, valamint egyenlő lehetőségek biztosítása mindannyiunk számára, függetlenül az eltéréseinktől.



Ennek megfelelően a MOL-csoport nem tűri a jogellenes megkülönböztetést és a MOL-csoport honlapján nyilvánosan elérhető sokszínűséget és befogadást támogató programot működtet.



#### TEGYE

- Biztosítson mindenki számára hozzáférhető lehetőségeket a képességekhez, érdekekhez, teljesítményhez, képzettséghez vagy üzleti megfontolásokhoz nem kapcsolódó egyéni- vagy csoporttulajdonságoktól függetlenül.
- A munkaerőfelvételi-, értékelési-, fejlesztési-, jutalmazási-, javadalmazási-, fegyelmi- és jogviszony megszüntetési döntéseket, az üzleti partnerek kiválasztásával kapcsolatos döntéseket kizárólag szakmai alkalmasság, érdekek, teljesítmény és üzleti megfontolások alapján hozza meg.
- Legyen nyitott és tisztelje a kulturális sokszínűséget, támogassa a külföldieket a helyi körülményekhez való alkalmazkodásban.
- Legyen tisztában a helyi jogszabályi előírásokkal és kulturális tényezőkkel, melyek munkájára hatással lehetnek.



#### NE TEGYE

- Soha ne alkalmazzon hátrányos megkülönböztetést senkivel szemben családi állapotra, nemre, korra, etnikai hovatartozásra, bőrszínre, politikai meggyőződésre, vallásra vagy szexuális beállítottságra, fogyatékosra, faji- vagy nemzetiségi hovatartozásra, stb. való tekintettel.
- Akkor se alkalmazzon hátrányos megkülönböztetést, ha azt a helyi jogszabályok nem tiltják, vagy a helyi szokások megengedik.



**KÉRDÉS** Olyan munkatársat szeretnék felvenni, akire hosszú távon számíthatok. Az üzleti érdek azt kívánja, hogy inkább férfiakat részesítsek előnyben a várhatóan gyermeket vállaló nőkkel szemben. Ez nem hátrányos megkülönböztetés, hanem gyakorlatias megközelítés. Jól gondolom?

**VÁLASZ** Nem, mivel ez nemi diszkrimináció lenne. A hátrányos megkülönböztetés minden formáját szigorúan tiltja a Kódex.

**KÉRDÉS** Abban az országban, ahol jelenleg dolgozom, bizalmatlanok a megváltozott munkaképességű emberekkel szemben. A munkahelyi béke jegyében talán az lenne a legjobb, ha kerülném munkavállalóként vagy beszállítóként történő alkalmazásukat, ugye?

**VÁLASZ** Nem, a hátrányos megkülönböztetés szigorúan tilos. A megváltozott munkaképességűek számára megfelelő munkalehetőségeket biztosítunk. Ez nem csak jótékonykodás, hanem a MOL-csoport érdeke.

#### IV.2.3. EMBERI MÉLTÓSÁG ÉS KÖLCSÖNÖS TISZTELET

Mi, a MOL-csoportnál elkötelezték vagyunk egy kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtésében, ahol mindenkit, aki a MOL-csoportnak dolgozik, megbecsülnek és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják.

A MOL-csoport és a velünk kapcsolatba kerülő belső- és külső érintettek között bizalmi kapcsolat van, ennek megfelelően megadjuk nekik a megfelelő tiszteletet és ugyanezt várjuk el tőlük is.

A MOL-csoport nem tűri a zaklatást, és semmilyen más megalázó, lealacsonyító, sértő, megfélemlítő vagy ellenséges tettet, magatartást vagy viselkedést. A MOL-csoport ellátási láncon és tágabb értelemben vett közösségeinken belül mindenkit megillet az udvariasság és a tisztelet.

A szexuális zaklatás, a rágalmozás és a becsületsértés az emberi méltóság súlyos megsértésének minősül.



## TEGYE

- Mindig tartsa tiszteletben és védje meg mások méltóságát.
- Munkahelyi, üzleti és közösségi kapcsolatait alapozza a nyíltságra, bizalomra, kölcsönös elismerésre és támogatásra.
- Tegyen erőfeszítéseket a megfelelő és együttműködésre ösztönző munkahelyi légkör megteremtésére és fenntartására, az üzleti és közösségi kapcsolatokban is.
- Tartsa tiszteletben a közösség udvariassági szabályait, amennyiben azok nem sértik etikai normáinkat.
- Ha valaki viselkedésével, vagy megnyilvánulásával felzaklatja, ezt hozza tudomására, elmagyarázva, hogy miért tartja ezt zavarónak és kérje meg, hogy hagyjon fel ezzel.

## NE TEGYE

- Se tetteivel, se szóval ne félemlítsen, vagy alázzon meg másokat.
- Soha ne viselkedjen lekezelően, sértő, vagy ellenséges módon.
- Soha ne használjon illetlen, faji, etnikai, vallási, fogyatékosághoz vagy korhoz köthető, illetve szexuális tartalmú vicceket vagy megjegyzéseket.
- Ne terjesszen vagy osszon meg sértő, erőszakos vagy degradáló anyagokat vagy képeket.
- Ne zaklasson senkit kéretlen szexuális ajánlatokkal, ne kérjen szexuális szívességeket, ne tegyen szexuális tartalmú megjegyzéseket vagy mozdulatokat, és ne tanúsítson egyéb jellegű, szexuálisan sértő magatartást.
- Soha ne állítson valótlanosságokat és ne terjesszen rosszindulatú pletykákat másokról, semmilyen módon ne osszon meg sértő, vagy diszkriminatív információt.



**KÉRDÉS** Kérdés: Egy vezető a MOL-csoport érdekében fejleszteni kívánja a folyamatokat és a beosztottak elkötelezettségét. Ennek során időnként előfordul, hogy kiabálva, trágár stílusban nyomatékosítja elvárásait. Rendkívül eredményesnek tűnik ez a megközelítés, így felmerül a kérdés, hogy alkalmazható-e?

**VÁLASZ** Nem. A vezetés feladata, hogy megtalálja a megfelelő hangnemet és a munkatársak ösztönzésére alkalmas eszközöket, de ezek nem ütközhetnek az etikus vezetői magatartás általános normáival.

**KÉRDÉS** Egy ismerősömtől roma vicceket tartalmazó emailt kaptam. Továbbíthatom ezeket munkatársaimnak?

**VÁLASZ** Ezek a viccek sértőek, ráadásul magáncélú levelezésnek minősül.

**KÉRDÉS** A feladatok kiadását és értékelését sokszor egy-egy durvább kifejezéssel nyomatékosítom, hogy a kollégák érzékeljék a kérdés fontosságát. Ez egyébként a közbeszéd szerves része. Ez gondot jelenthet?

**VÁLASZ** Igen. A káromkodás a verbális agresszió egyik formája, mely sérthet másokat, még akkor is, ha ezt nem teszik szóvá.

**KÉRDÉS** Kezdem kényelmetlenül érezni magam, mert egy munkatársam folyamatosan hívogat, hogy igyunk meg egy kávét, vagy találkozhatnánk munkaidőn kívül is, annak ellenére, hogy ezt következetesen visszautasítottam. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Jelezze a munkatársának, hogy nem érdekli ez a lehetőség. Ha a helyzet nem változik, jelezze vezetőjének, vagy vegye igénybe az SpeakUp! csatornát.

## IV.2.4. A MAGÁNSZFÉRA VÉDELME

A MOL-csoport elkötelezett az emberek magánélethez való jogának tiszteletben tartása és személyes adataik bizalmas kezelése mellett. Kizárólag a vállalat hatékony működéséhez szükséges személyes adatokat gyűjtjük és tároljuk a jogszabályoknak megfelelően.

A MOL-csoport megelőző biztonsági intézkedéseket tesz az adatházisokban tárolt személyes adatok védelmére, hogy elkerülje a megsemmisülés, adatvesztés és a jogosulatlan hozzáférés kockázatát.

## TEGYE

- Ismerje meg a személyes adatok védelmére vonatkozó törvényi és jogszabályi előírásokat.
- Korlátozza a személyes adatokhoz történő hozzáférést az erre jogosult személyek körére.
- Kizárólag olyan személyes adatokat gyűjtsön és kezeljen, melyek munkája elvégzéséhez és feladatai ellátásához szükségesek és megfelelőek.
- Ezeket az adatokat kizárólag a meghatározott eljárások alkalmazásával gyűjtse és kezelje, a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító módon tárolja.
- A személyes adatokat bizalmas információként kezelje.
- Kizárólag tisztességes és törvényes célra használja a megfelelő jogosultság birtokában hozzáférhető személyes adatokat.

## NE TEGYE

- Ne hagyjon személyes adatokat felügyelet nélkül, őrizetlenül.
- Soha ne próbáljon hozzáférni olyan személyes adatokhoz, amelyekhez nincs jogosultsága, vagy hozzáférése üzleti szempontból nem indokolt.
- Soha ne adjon ki személyes adatokat se a MOL-csoporton belül, se azon kívül, mielőtt meggyőződne arról, hogy helyesen cselekszik.
- Ne éljen vissza személyes információkkal.
- Ne őrizze a személyes adatokat hosszabb ideig, mint amennyi az adatkezelés jogszerű célját tekintve szükséges.



**KÉRDÉS** Egy promóciós kampány befejezését követően még hozzáférhetőek a játékban résztvevő ügyfelek adatai. Ez az adatházis rendkívül hasznos lehet a jövőbeni marketing tervek és kampányok kidolgozása során. Nem gond, ha készíték erről egy helyi másolatot, mert ez jelszóval megfelelően védett?

**VÁLASZ** De igen, gond. Kizárólag előre meghatározott céllal és időkereten belül gyűjtünk személyes adatokat a belső hozzáférési korlátozásoktól vagy titkosítástól függetlenül. Ezeket az adatokat a személyes adatkezelés céljának teljesülésével, vagy az adattárolás időtartamának lejártával véglegesen törölni kell.

**KÉRDÉS** Személyes adatokat tartalmazó iratot találtam a nyomtatóban. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Ez adatvédelmi incidensnek is minősülhet. Ha tudja, hogy ki a gazdája, haladéktalanul juttassa el hozzá. Értesítse erről a szervezet illetékes adatvédelmi munkatársát, a Biztonság, vagy az Információbiztonság, vagy a Csoportszintű Compliance és Etika szervezetet.

#### IV.2.5. TISZTESSÉGES FOGLALKOZTATÁSI GYAKORLAT

Az emberi erőforrások a MOL-csoport legfontosabb erőforrásai. A MOL-csoport elkötelezett a munkavállalók fejlődése, a munka és magánélet közötti megfelelő egyensúly biztosítása mellett. Elköteleztünk vagyunk a jogszerű és tisztességes foglalkoztatás, a munkaügyi alapelvek tiszteletben tartása mellett, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől és a külső érintettektől is.

A MOL-csoport nem tűri a kényszer-, kötelező, rabszolga- és gyermekmunka semmilyen formáját, sem az etikátlan foglalkoztatás egyéb formáit, mint amilyen például a bérek visszatartása, a betegszabadság vagy a napi pihenőidő megtagadása, az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélés, vagy az egészségügyi hozzájárulás fizetési kötelezettség kijátszása. Gondoskodunk arról, hogy a munkának e formái, a rabszolgaság, a szolgaság és az emberkereskedelem nem fordulhatnak elő üzleti tevékenységünkben és ellátási láncunkban. Amennyiben a helyi jogszabályok nem határoznak meg ennél magasabb életkort, a minimális munkavégzési korhatár a nem veszélyes munkák esetében 15 év, a veszélyes munkák esetében 18 év.

A MOL-csoport elkötelezett a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási politika megvalósítása mellett. Elköteleztünk vagyunk a speciális igényű munkavállalók támogatása mellett. A fegyelmi eljárásokat méltányos, elfogulatlan és átlátható módon bonyolítjuk le. Az elbocsátásokat humánus módon kezeljük, és ahol lehet, ügyintézési támogatást nyújtunk korábbi munkavállalóinknak.

A MOL-csoport elismeri és tiszteletben tartja az egyesülési szabadságot, a szakszervezet létrehozásának és a hozzájuk való csatlakozás jogát és a kollektív tárgyalások jogát.



#### TEGYE

- Legyen figyelemmel a kényszer-, a kötelező, a rabszolga és a gyermekmunka, a rabszolgaság, a szolgaság, az emberkereskedelem vagy etikátlan foglalkoztatási gyakorlat bármely jelére, és jelentse ezeket.
- Gondoskodjon róla, hogy a beszállítók, kivitelezők, közvetítők, ügynökök és a MOL-csoport számára munkát végző további személyek teljes körűen megismerjék azon elvárásunkat, hogy a MOL-csoportnak végzett munkájuk keretében nem folytathatnak etikátlan foglalkoztatási gyakorlatot.
- Tartsa tiszteletben az egyesülés szabadságát és a kollektív tárgyalások jogát, ismerje el a munkavállalók szakszervezet létrehozására és az ahhoz való csatlakozásához való jogát.



#### NE TEGYE

- Soha ne vegyen igénybe gyermek-, vagy kényszerszolgálatot, még akkor se, ha ez elfogadott helyi gyakorlat.
- Ne szerződtesse és ne tartson fenn üzleti kapcsolatot olyan féllel, mely gyermek-, kényszer-, kötelező- vagy rabszolgamunkát alkalmaz, vagy vele szemben ennek gyanúja merül fel.
- Soha ne engedélyezzen munkát és ne hunyjon szemet afelett, ha kényszer- vagy gyermekmunkával, rabszolgasággal, szolgasággal vagy emberkereskedelemmel találkozik bárhol az értékláncban.
- Ne sértse meg a munkáért járó díjazáshoz, a vallás- és a gyülekezési szabadsághoz, a pihenéshez, a szabadidőhöz és a rendszeres fizetett szabadsághoz fűződő jogokat.



## ”” A MOL-csoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett.

**Ratatics Péter**

MOL Magyarország Ügyvezető Igazgató



**KÉRDÉS** Megtudtam, hogy a MOL-csoport egyik alvállalkozója kiskorúakat is foglalkoztat, de ez egyáltalán nem szokatlan az adott országban. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Haladéktalanul jelentse felettesének. A MOL-csoport tiszteletben tartja az emberi jogokat, és alapvető érdekünk, hogy olyan partnerekkel dolgozzunk, akik betartják a jogszabályokat és az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexben foglaltakat.

#### IV.3. SZABAD ÉS TISZTESSÉGES KERESKEDELEM ÉS VERSENY

A MOL-csoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett, tevékenységeit a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok betűjének és szellemének megfelelően végzi. A MOL-csoport azt az álláspontot képviseli, hogy a versenyjogi és piaci szabályozások teljes körű tiszteletben tartása nem csak jogszabályi kötelezettség, hanem az üzleti kultúra egyik alappillére.

##### IV.3.1. TISZTESSÉGES VERSENY

A verseny a legjobb hatékonyságnövelésre ösztönző erő: innovációra ösztönöz és a vevők számára garantálja a legjobb választási lehetőségeket és a legjobb árakat. Számos üzleti tevékenységünket versenykörnyezetben végezzük, ügyelve arra, hogy ezt a tisztességes verseny normáival és a vonatkozó versenyjogi előírásokkal összhangban tegyük. A versenyjogi előírásoknak való teljes mértékű megfelelés nem kizárólag jogszabályi kötelezettség, de hozzáállás és kultúra kérdése is, mely kedvező hatással lehet az üzletmenetre is.

Mi, a MOL-csoportnál tiszteljük versenytársainkat, tartózkodunk mindenféle tisztességtelen magatartástól, mely jogellenesen rontaná versenytársaink megítélését vagy jó hírnevét, versenytársainkról szigorúan csak jogszerű módon gyűjtünk adatokat.

A versenyellenes gyakorlat elfogadhatatlan és nem megengedett, a legtöbb országban jogsértésnek minősül és jelentős összegű bírságok kockázatával jár. A versenyjogi előírások számos szabad- és tisztességes versenyt korlátozó gyakorlat alkalmazását tiltják, így többek között a versenytársak közötti jogszerűtlen megállapodásokat, vagy a monopolhelyzet megszerzésére, vagy fenntartására irányuló tisztességtelen magatartást.

A MOL-csoport kiemelt figyelmet fordít arra, hogy semmilyen kartell-megállapodásnak ne legyen részese, hogy versenytársaival se közvetlen, se közvetett módon ne hangolja össze piaci magatartását, különösen az árak rögzítése, a piac felosztása, vagy termelési- és eladási kvóták megosztása tekintetében.

Nem élünk vissza piaci pozíciónkkal, és elkötelezzük magunkat az iránt, hogy egyenlő feltételeket teremtsünk minden üzleti partnerünk számára.

A MOL-csoport szakmai egyesületekben lévő tagságát – a versenyjogi előírások tiszteletben tartása mellett –, a szabályozókkal és hatóságokkal folytatott egyeztetések kommunikációs csatornájának tekinti. A szakmai testületek nem a stratégiák és árak összehangolására, piacok felosztására vagy a versenyjogi előírások kijátszására létrejött fórumok. A MOL-csoport kizárólag a közös társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalás megvalósítása terén működik együtt versenytársaival. A MOL-csoport minden lehetőséget megragad, hogy kifejezésre juttassa etikai elkötelezettségét.

## TEGYE

- Kizárólag nyilvánosan, vagy jogszerűen hozzáférhető információkat és forrásokat használjon az üzleti, vásárlói, beszállítói és technológiai trendek értékeléséhez, információgyűjtést kizárólag jogszerű módon végezzen.
- Győződjön meg róla, hogy jogszerű és törvényes alapja van a versenytársakkal folytatott bármilyen jellegű egyeztetésnek.
- Legyen tisztában a versenyjogi előírásokkal, legyen tudatos. Csak feltétlenül szükséges esetben lépjen kapcsolatba versenytársakkal.
- Jelentkezzen versenyjogi oktatásra.
- Egyértelműen tartsa magát távol mindenféle nem megfelelő piaci magatartástól.
- Győződjön meg róla, hogy az általunk meghatározott feltételek, műszaki tartalmak és elvárások elősegítik a tisztességes versenyt, szabad lehetőséget biztosítanak az általunk kiírt pályázatokon való részvételhez.
- Vegye fel a kapcsolatot a Jogi, Compliance és Etika szervezettel, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat, ha bármilyen kétely merülne fel a követendő magatartással kapcsolatban.

## NE TEGYE

- Soha ne terjesszen hamis, rosszindulatú, vagy ártalmas információt, pletykákat versenytársakról vagy termékeikről. Semmilyen módon ne rontsa a versenytársak hírnevét.
- Soha ne egyeztessen a versenytársakkal árazási-, jövőbeni üzleti-, vagy piaci tervek, vevőkre vonatkozó, és egyéb bizalmas üzleti információkat.
- Soha állapodjon meg piacok, területek, vagy vevőcsoportok felosztásáról.
- Soha ne alkalmazzon olyan feltételeket, műszaki tartalmakat és elvárásokat, melyek kizárólag egyetlen, vagy korlátozott számú, előre kiválasztott lehetséges partnert létesítenek előnyben benyújtott ajánlatok kiválasztás során.
- Ne vegyen részt összehangolt vagy összejátszáson alapuló ajánlattételben: semmilyen körülmények között ne ossza meg mással, hogy készít-e, mikor, milyen formában készít, vagy nyújt be ajánlatot, ne kössön partner rotációra, vagy vesztes ajánlattevő kompenzálására irányuló megállapodást.
- Soha ne kössön termeléskorlátozási megállapodást.
- Ne rögzítsen viszonteladói árrést és ne szankcionálja a forgalmazói árképzést (például az ajánlott ártól való eltérést).

**Q** **KÉRDÉS** Egy szakmai konferencián összefutottam néhány korábbi kollégámmal, akik ugyan más cégeknél, de hasonló területen dolgoznak. A szünetben egyikük javasolta, hogy osszuk meg egymással a termékekre és árakra vonatkozó információkat, hiszen ezzel csak segítjük egymás munkáját. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Utasítsa el ezt a javaslatot. A versenytársakkal összehangolt magatartás nemcsak a Kódex normáival ellentétes, de jogszabályi rendelkezéseket is sért. Az eseményt jelentse felettesének és a SpeakUp! vonalon keresztül.

## IV.3.2. EXPORT- ÉS IMPORTSZABÁLYOZÁSOKNAK, KORLÁTOZÁSOKNAK ÉS SZANKCIÓKNAK VALÓ MEGFELELÉS

A MOL-csoport vállalja, hogy betartja, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a vonatkozó szabályoknak, a kötelező érvényű kereskedelmi szabályozásoknak és korlátozásoknak.

A szankciók, import- és exporttilalmak olyan adott országokkal, területekkel, természetes személyekkel, csoportokkal vagy jogi személyekkel szemben érvényesített kereskedelmi korlátozások, melyek célja a nemzetközi béke és biztonság fenntartása vagy helyreállítása, az emberi jogok, a demokrácia és jogállamiság fenntartása. Az ilyen jellegű szankciók olyan jogi előírások, melyek tiltják, vagy korlátozzák áruk, pénzeszközök, szolgáltatások, szoftverek, vagy információk értékesítését, vásárlását, átadását vagy hozzáférhetővé tételét.

A kereskedelmi szabályozások és korlátozások megszegése súlyos következményekkel járhat, beleértve az áruk, vagy pénzeszközök lefoglalását, jelentős büntető- vagy polgárjogi bírságok kiszabását, exportjogok elvesztését, érvénytelenített szerződéses megállapodásokat és akár börtönbüntetést is.

A szankciók és embargók rendkívül összetett, változékony és dinamikusan alakuló intézkedések, az ezekre vonatkozó nemzetközi jogszabályok bármikor változtathatnak. Rendkívül fontos az ilyen jellegű korlátozások figyelemmel kísérése, és hogy szakmai tanácsot kérjen, ha bármilyen tervezett ügylet, vagy magatartás ebben a tekintetben kérdéseket vet fel, vagy kétséges.

## TEGYE

- Ismerje meg a vonatkozó nemzetközi kereskedelmi szabályozásokat.
- Teljesítse a vonatkozó import-export követelményeket, gondoskodjon a vámok, adók és illetékek megfizetéséről.
- Haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Jogi szervezettel, ha előfordulhat, hogy szankciókat léptettek életbe egy országgal, természetes vagy jogi személlyel, csoporttal szemben, mellyel üzleti

kapcsolatban áll, vagy bármilyen tervezett ügyletre hatással lehet.

- Vegye fel a kapcsolatot a Jogi, Compliance és Etika szervezettel, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat, ha bármilyen gyanú merül fel egy ügylet jogszerűségével kapcsolatban.
- Győződjön meg róla, hogy minden szükséges megjelölést, dokumentációt, engedélyt és jóváhagyást beszerzett.
- Legyen naprakész a nemzetközi eseményekkel kapcsolatban.
- Mérje fel, hogy üzleti partnereit érintheti-e bármilyen nemzetközi kereskedelmi korlátozás („Ismerd meg partnered”).
- Jelentkezzen képzésre import- és exportellenőrzések, korlátozások és szankciók témakörben.

## NE TEGYE

- Megfelelő gondosság nélkül ne lépjen semmilyen üzleti kapcsolatba szankciókkal sújtott országgal, személlyel, csoporttal, vagy jogi személlyel.
- Ne importáljon vagy exportáljon tiltott árukat.
- Soha ne vigyen be egy országba korlátozás alá eső árukat bejelentés nélkül.

**Q** **KÉRDÉS** Egyik kollégám jelezte, hogy a termékhez szükséges alapanyagot sokkal olcsóbban tudnánk beszerezni alternatív forrásból. Az USA szankciókat léptetett életbe az érintett országgal szemben. Jól gondolom, hogy ez minket nem érint?

**VÁLASZ** Rosszul gondolja. Kérje a Jogi szervezet állásfoglalását, ha előfordulhat, hogy nemzetközi kereskedelmi korlátozásokat vezettek be egy országgal, természetes-, vagy jogi személlyel, csoporttal szemben, mellyel üzleti kapcsolatban áll, vagy bármilyen anyag, eszköz vagy szolgáltatás, melyre egy adott ügylet irányul, vagy tervezett ügyletre bármilyen befolyással lehet.

#### IV.4. KORRUPCIÓ- ÉS CSALÁSELLENESÉG

A MOL-csoport semmilyen formában nem vesz részt és semmilyen mértékben nem tűri a korrupciót (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a magánszférában, sem az állami szektorban. Még abban az esetben is így járunk el, ha emiatt a MOL-csoport versenyhátrányba kerül, vagy az ilyen jellegű tevékenység jelentése miatt üzleti lehetőségtől esik el. A teljes értékláncban, ezen belül a társadalmi mecenatúra-, jótékonyági- és szponzorációs tevékenységek tekintetében is elköteleztünk vagyunk a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos zéró tolerancia mellett.

**Horváth Ferenc**  
Elnöki Megbízott



**A MOL-csoport semmilyen formában nem vesz részt és semmilyen mértékben nem tűri a korrupciót sem a magánszférában, sem az állami szektorban.**



A csalás – beleértve a pénzügyi és nem-pénzügyi adatok és kimutatások meghamisítását, a pénzmosást, a bennfentes kereskedelmet is – szintén tiltott.

Közös felelősségünk, hogy olyan vállalati kultúrát alakítsunk ki és tartsunk fenn a teljes értékláncban, mely mindenkit cselekvésre ösztönöz, ha korrupcióra, megvesztegetésre, csalásra vagy ezek feltételezhető nyomaira bukkan, és nem kell félnie attól, hogy emiatt retorziók érhetik. A MOL-csoport korrupció- és csalásellenes folyamatokat működtet, melyek célja a csalások kockázatának csökkentése és a tiltott magatartások azonosítása.

##### IV.4.1. VESZTEGETÉS ÉS KORRUPCIÓ

A korrupció befolyással való visszaélés az elkövető vagy egy másik személy számára történő előnyszerzés céljából. A korrupció magában foglalja:

- Bármilyen érték, előny vagy szívesség felajánlása, ígérese, nyújtása vagy közvetítése kormányzati tisztségviselők, magánszemélyek vagy ilyen kormányzati tisztségviselőkhöz, döntéshozókhoz fűződő kapcsolatai miatt harmadik felek számára, melynek célja üzleti előnyök megszerzése jogszerűtlen befolyásolással (aktív vesztegetés).
- Amikor valaki jogszerűtlenül kér, követel, elfogad, vagy vesz át bármilyen értéket, előnyt vagy szívességet, azért, hogy ezért bármilyen formában előnyt biztosítson, vagy annak feltételeként, hogy kötelezettségeinek eleget tegyen, vagy erre harmadik felet rábírjon (passzív vesztegetés).

A közvetett vesztegetés lehet közvetítő fél számára adott juttatás, például ösztöndíj, jótékonyági adomány, vagy a megvesztegetett fél számára közvetett vagy közvetlen előnyöket nyújtó harmadik fél felé történő kifizetések. Közvetett vesztegetés lehet az is, amikor egy közvetítő fél (például ügynök, alkusz, forgalmazó, vagy képviselő) a MOL-csoport nevében, vagy javára követi el a fenti jogtalan cselekmények bármelyikét.

Szintén korrupció lehet a hatáskörrel, beosztással való visszaélés, úgy, hogy azt sugallja, hogy valakit jogszerűtlenül befolyásol és ennek fejében jogtalan előnyt kér vagy kap, vagy erre vonatkozó ígéretet elfogad.

A MOL-csoport a korrupció semmilyen formáját nem tűri. Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy nem lépünk üzleti kapcsolatba korrupciós tevékenységet folytató féllel, illetve az ilyen féllel fennálló üzleti kapcsolatainkat megszüntetjük. Senki sem sorolható alacsonyabb beosztásba, nem részesülhet megtorlásban, büntetésben és nem érheti egyéb hátrányos következmény azért, mert kenőpénzek kifizetését vagy átvételét megtagadta, még akkor sem, ha ez üzleti lehetőségek elvesztésével jár.

A korrupcióellenes jogszabályok megsértése súlyos bűncselekménynek minősül. A vonatkozó jogszabályi előírásokat megszegő vállalatok bírsággal sújthatóak, míg az érintett egyének börtönbüntetésre is számíthatnak. A vállalatok is felelősségre vonhatóak korrupciós gyakorlat folytatásáért, vagy velük kapcsolatba hozható személy harmadik fél általi megvesztegetéséért, ha ennek célja üzlet előny megtartása, vagy megszerzése a vállalat számára.

Ügynökök, tanácsadók és egyéb közvetítők kiválasztása során megfelelő gondossággal járunk el. Minden ügynöki, tanácsadói és más közvetítővel kötendő szerződéshez előzetes jóváhagyás szükséges és minden érintettet tájékoztatnunk kell korrupciót elítélő álláspontunkról.

A beszerzési eljárásokat tisztességes és átlátható módon folytatjuk le. A beszállítók, kivitelezők és alvállalkozók értékelése során szükség szerint elvégezzük a jogi és pénzügyi átvilágítást, meggyőződve arról, hogy hatékonyan fellépnek-e a korrupció ellen és alkalmaznak-e korrupcióellenes szabályokat.

Már az is vállalati vagy személyes felelősséggel járhat, ha szemet huny a korrupcióra utaló jelek felett.



#### TEGYE

• Ismerje meg a korrupcióellenes szabályokat és kerülje az olyan ügyleteket és körülményeket, melyek bármilyen szabálytalan magatartásnak akár csak látszatát keltik.

• Tartsa tiszteltben a korrupcióellenes szabályokat és a kapcsolódó eljárásokat saját szervezetén vagy funkcióján belül.

- Vegyen részt korrupcióellenes oktatáson.

- Tanúsítson kellő gondosságot üzleti partnereinek – például ügynökök, tanácsadók, kivitelezők, beszállítók, vegyesvállalati partnerek, képviselők, alkuszok, közvetítők, kereskedők, alvállalkozók, egyéb üzleti partnerek és szolgáltató cégek – kiválasztása és felügyelete során.

- Gondoskodjon róla, hogy minden üzleti partnerünk – így minden az értékláncon érintett ügynök, tanácsadó, kivitelező, beszállító, vegyesvállalati partner, képviselő, alkusz, közvetítő, kereskedő, alvállalkozó, egyéb üzleti partner és szolgáltató cég – megértse, hogy a korrupció nem elfogadható.

- Gondoskodjon arról, hogy a beszerzési eljárások – így többek között, de nem kizárólag a versenytárgyalások –, átláthatóak legyenek, lehetővé tegyék a tisztességes és részrehajlástól mentes versenyt.

- Minimalizálja a kizárólagos beszállítók számát, mert az ilyen szerződések mögött rejtett összeférhetlenségek és visszaosztási megállapodások húzódnak meg.

- Gondoskodjon róla, hogy megfelelő és a nyújtott szolgáltatásokkal arányos legyen az ügynökök, tanácsadók és egyéb közvetítők díjazása, és törvényes csatornákon keresztül fizessen.

- Gondoskodjon arról, hogy a mecenatúra, jótékonyági és szponzorációs tevékenység tisztességes, tiszta és átlátható legyen annak érdekében, hogy a támogatások eljussanak a támogatni kívánt félhez és ezeket ne fordítsák tisztázatlan, vagy más célra.

- Minden tervezett egyesülés, felvásárlás, vagy vegyesvállalati- és egyéb üzleti partnereket érintő ügylet keretében végezzen korrupcióellenes átvilágítást.

- Haladéktalanul jelentse a Compliance és Etika, a Biztonság felé, vagy használja a SpeakUp! vonalat, ha a MOL-csoporton, vagy az értékláncon belül korrump tevékenységről szerez tudomást vagy ilyen jellegű tevékenység nyomait véli felfedezni.



## NE TEGYE

- Soha ne ajánljon, alkalmazzon, engedélyezzen, ígérjen, fizessen, kérjen, vagy fogadjon el közvetlen, vagy közvetett módon semmilyen engedélyezetlen, vagy helytelen kifizetést (sem készpénzben, sem rosszhiszemű költségelszámolás formájában, vagy egyéb módon), ajándékot, vagy jogosulatlan szívességet kedvezményes elbánás, üzleti egyeztetések eredményének befolyásolása, vagy üzleti előnyszerzés érdekében.

- Ne vezessen rejtett számlákat.

- Soha ne tegyen kötelességszegéssel járó szívességet.

- Ne próbáljon kormányzati tisztviselőt, vagy magánszemélyt rávenni arra, hogy jogellenesen cselekedjen.

- Ne tegyen és ne engedélyezzen semmilyen helytelen és jogtalan kifizetést állami tisztviselő, vagy magánszemély számára.

- Soha ne engedje, hogy a MOL-csoport nevében eljáró ügynökök, tanácsadók, képviselők vagy egyéb külső felek megkérdőjelezhetően cselekedjenek, vagy bárkit megvesztegessenek.

- A MOL-csoport nevében soha ne támogasson közvetlen, vagy közvetett módon politikai pártokat, pártok tisztviselőit, jelölteket, vagy szervezeteket.

- Soha ne vegyen rá, kényszerítsen, vagy segítsen mást e szabályok megszegésében.

- Ne hunyjon szemet szándékosan tisztességtelen kifizetésre utaló nyomok felett és ne mulassza el jelenteni azt. Soha ne fordítson hátat, ha korrupciót észlel.



**KÉRDÉS** Üzletkötőként van egy potenciális vevője, aki jelentős értékű üzletet kíván kötni, de a szerződés aláírását attól teszi függővé, hogy a MOL-csoport biztosít-e neki és családjának az utazást, szállást és szórakoztatást egyaránt magában foglaló üzemeltetést. A MOL-csoport számára előnyös üzlet érdekében van lehetőség ilyen jellegű meghívásra?

**VÁLASZ** Partnereink számára biztosítjuk a megfelelő, nyílt tájékoztatást, és támogatjuk a látogatásaikat, de ez se képviselőiknek, se rájuk tekintettel másnak nem jelenthet személyes előnyt, mert ez korrupciónak minősül, és ennek megfelelően szigorúan tilos. Az eseményt jelentse felettesének, vagy kérjen tanácsot a SpeakUp! vonalon keresztül.

**KÉRDÉS** Az egyik forgalmazónk (közvetítőnk) rangos sporteseményre szóló drága belépőket osztogat kiemelt partnerei között. Ez nemcsak kedves gesztus, de ezt követően az üzleti eredmények is javultak. Hivatkozhatok erre követendő példaként a közvetítők előtt?

**VÁLASZ** Ez úgy is értelmezhető, mintha indokolatlan befolyásolással arra biztatnánk a vevőket, hogy az érintett forgalmazót válasszák. Mivel a MOL-csoport etikai és jogi felelősséggel tartozik az értékláncon belül megjelenő megvesztegetésért, ez ronthatja a vállalatcsoport jó hírnevét és súlyos büntetést vonhat maga után. Fenntartásait mindenképpen jelezze felettesének, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.





**KÉRDÉS** Egy beszélgetés során egyik vámügynökünk megemlíti, hogy „meg tudnák olajozni a hatósági ügyintézését”. Nagyon hasznos lenne a MOL-csoportnak az ügyintézés felgyorsítása. Mivel ez egy fillérünkbe sem kerül, nem is kell tudnunk erről, igaz?

**VÁLASZ** Nem. Mivel a MOL-csoport etikai- és jogi felelősséggel tartozik az értékláncon belül megjelenő megvesztegetésért, ez ronthatja a vállalatcsoport jó hírnevét és súlyos büntetést vonhat maga után. Hívja fel az ügyintéző figyelmét, hogy a MOL-csoport minden korrupciós gyakorlatot elutasít. Az esetet mindenképpen jelezze felettesének, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

**KÉRDÉS** Egy vegyesvállalati képviselő jelzi, hogy az adott országban egyetlen szakmailag megbízható tanácsadó van az adott területen, akinek a véleményét a hatóságok is elfogadják. Egyértelművé teszik, hogy erre a szolgáltatásra feltétlenül szükség van a megfelelő működéshez.

**VÁLASZ** A tanácsadói szerződés a korrupció egyik jellemző formája lehet. Ha ehhez hasonló "kötelező" tanácsadási igény merül fel, jelentse felettesének vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

#### IV.4.2. AJÁNDÉKOK ÉS VENDÉGLÁTÁS

Az ajándékok és a vendéglátás olyan értékkel bíró tárgyak és szolgáltatások, melyeket egy személynek, vagy családtagjainak felajánlanak vagy azok elfogadnak. Az „ajándék” lehet készpénz, vagy természetbeni juttatás, például valamilyen használati tárgy, kedvező feltételek vagy árengedmények egy termékre, vagy szolgáltatásra, kölcsön, gépjárműhasználat, utazási költségek fedezése, szabadidős létesítmények használata, belépőjegyek, vagy ajándékutalványok. A „szórakoztatás” és „vendéglátás” – például az üzleti étkezés, szabadidős-, kulturális- vagy sportesemény, stb. –, szintén ajándéknak minősülnek.

Mi, a MOL-csoportnál kizárólag üzleti figyelmességnek minősülő, jelentősebb anyagi értéket nem képviselő és nem túl gyakori ajándékokat és vendéglátást biztosítunk, vagy fogadunk el, melyek célja soha nem lehet a döntéshozatal tisztességtelen befolyásolása. Az ajándékokat és a szórakoztatást csak úgy szabad nyújtani, hogy ezekért nem várunk viszonzást, és ezek véletlenül sem kelthetik azt a benyomást, hogy az elfogulatlan döntéshozatal befolyásolására irányulnak. Ezeket nem szabad sem felajánlani, sem elfogadni bármilyen ügylettel kapcsolatos kedvezőbb bánásmód reményében. A MOL-csoport támogatja, és lehetővé teszi partnerei számára, hogy a munkatársak ajándékozása helyett jótékony célú vállalati kezdeményezéseket támogassanak. Minden jótékonyági- és szponzorációs támogatásnak átláthatónak és jogszerűnek kell lennie, ezek nem szolgálhatnak korrupció elfedésére.

Különös körülményekkel kell eljárni az állami tisztviselőknek és politikai szereplőknek szánt ajándékok és vendéglátás tekintetében. Egyes országok külön szabályozzák a tisztviselők által elfogadható ajándékok és vendéglátás értékét és jellegét. Előfordulhat, hogy az üzleti partnerek körében elfogadott ajándék és vendéglátás nem elfogadható egy tisztviselő vagy politikai szereplő tekintetében, mivel még egy apróbb ajándék, ebédmeghívás, vagy szórakoztatás is a döntéshozatal szabálytalan befolyásolására irányuló kísérletnek tűnhet. Semmilyen körülmények között nem helyénvaló kísérletet tenni a döntéshozatal befolyásolására állami tisztviselőnek vagy bárki másnak felajánlott személyes előnyökön keresztül. Betartjuk és támogatjuk a vesztegetést és korrupciót tiltó jogszabályi előírások alkalmazását.

Az ajándékok és vendéglátás átláthatósága és megfelelése különösen fontos az ajánlattételi és versenyztetési folyamatok során. A nem befolyásolás szándékával adott csekély, azaz bruttó 50 euró alatti összértéket képviselő reklámtárgyak (például tollak, kulcstartók és naptárak), egyéb üzleti ajándékok, tárgyak, szolgáltatások, üzleti étkezések, italok, valamint konferencián való részvétel ajándékként való regisztráció nélkül is elfogadhatók.

Ugyanakkor bármilyen, bruttó 50 eurót, vagy ennél jelentősebb összértéket képviselő ajándékot regisztrálni kell, és kizárólag a munkáltatói jogkört gyakorló vezető írásos engedélyével szabad elfogadni, vagy adni. A nyilvántartásban nem rögzített 50 eurót meghaladó értékű ajándékok, üzleti étkezések, rendezvénymeghívások megvesztegetésnek minősülhetnek. A jogtalan befolyás szándékával adott bármilyen ajándék vagy vendéglátás vesztegetésnek minősül attól függetlenül, hogy milyen értéket képvisel, és hogy rögzítették-e a nyilvántartásban vagy sem.

Amennyiben egy ajándékot udvariasságból, vagy gyakorlati megfontolásból nem lehet visszautasítani (például már leszállították és visszaküldése ésszerűen nem megoldható), az érintett MOL-csoport munkavállaló felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető feladata eldönteni, hogy engedélyezi-e az ajándék megtartását, vagy azt jótékony vagy közösségi célra kell felajánlani.



#### TEGYE

- Jelentse felettesének, ha Ön, vagy családja jelen Kódex hatálya alá tartozó ajándékot kap, vagy vendéglátásban részesül, aki eldönti, hogy az ajándékot megtarthatja-e, fel kell ajánlani jótékony célokra, vagy vissza kell küldeni az ajándékozónak.
- Regisztráljon minden legalább bruttó 50 euró összértéket képviselő ajándékot és vendéglátást az Ajándék Nyilvántartásban, függetlenül attól, hogy elfogadták-e, vagy sem. Ha bármilyen kételye van az értékékkal kapcsolatban, egyeztessen vezetőjével.
- Kérje felettese írásos jóváhagyását üzleti partner, kormányzati tisztviselő, vagy harmadik fél számára nyújtott ajándékok vagy vendéglátás (beleértve az utazási költségek megtérítését) felajánlása előtt.
- Értesítse közvetlen felettesét a nevére érkező üzleti célú meghívásokról, és gondoskodjon róla, hogy ezek elfogadására vonatkozóan előzetes, írásos (például emailben) jóváhagyással rendelkezik.
- Ha kételyei, vagy kérdései vannak az ajándékokkal kapcsolatban, vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.



#### NE TEGYE

- Soha ne adjon lehetőséget arra, hogy ajándékkal vagy vendéglátással befolyásolják üzleti döntéseit, még látszatát se keltse annak, hogy ilyen jellegű befolyásnak volt, vagy lehetne kitéve.
- Ne fogadjon el üzleti partnerektől az előírt értékhatárt meghaladó értékű ajándékot, vendéglátást írásos engedély nélkül, vagy bármi mást, ami értékétől függetlenül befolyásolhatná döntéseit.
- Ne kérjen, vagy bátorítson meglévő, vagy lehetséges üzleti partnert arra, hogy bármilyen tárgyat adjon, vagy szívességet tegyen Önnek, attól függetlenül, hogy ez esetleg mennyire csekély értéket képvisel.
- Soha ne ajánljon fel, adjon, kérjen, vagy fogadjon el olyan ajándékot, vagy szórakoztatást, ami:
  - kenőpénznek, megvesztegetésnek, visszaosztásnak, vagy a jogszabályi előírások, szabályok megsértésének tűnhet (például amit egyébként nem engedhetne meg magának, vagy nem tudna viszonzni);
  - készpénz, vagy azzal egyenértékű fizetőeszköz;
  - valami ellenében kéri, vagy ajánlják fel;
  - személyi szolgáltatás;
  - olyan esemény, melyen a meghívó fél nem vesz részt.
- Ne titkolja el és ne segítse eltitkolni az ajándék, vagy szórakoztatás felajánlását, nyújtását vagy elfogadását.
- Soha ne ajánljon fel ajándékokat, vagy vendéglátást üzleti partner vagy kormányzati tisztviselő, politikai szereplők rokonainak, vendégeinek.



**KÉRDÉS** Abban az országban, ahol dolgozom, az ajándék visszautasítása sértésnek számít. Az egyik partnerünk különleges ajándékkal lepett meg. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Az értékítéletét, döntéseit jogtalanul befolyásoló ajándékot értéktől függetlenül el kell utasítani és jelenteni kell. Ha ez udvariassági gesztus, tájékoztassa felettesét az 50 eurót meghaladó értékű ajándékokról. Felettese dönti el, hogy

megtarthatja-e az ajándékot, jótékony célra kell felajánlania, vagy vissza kell juttatnia az ajándékozónak. Minden 50 eurót meghaladó értékű ajándékot, üzleti étkezést, rendezvénymeghívást rögzíteni kell az érintett szervezeti egység ajándék nyilvántartásában, függetlenül attól, hogy elfogadták-e vagy sem. Regisztráció hiányában ez megvesztegetésnek minősülhet. Gondoskodjon róla, hogy partnereink is ismerjék a Kódexet és ennek ajándékokra és vendéglátásra vonatkozó előírásait.

**KÉRDÉS** Egy jelentősebb üzleti partner szakmai konferenciára küldött meghívást. Tudom, hogy vissza kell fogni a költségeket, de mivel a partner felajánlotta, hogy fedezi a részvételt és a szállást is, úgy gondolom, hogy ha szabadságot veszek ki és részt veszek a rendezvényen, hasznos információkhoz juthatok. Ezzel mindenki jól jár, nem igaz?

**VÁLASZ** Nem. Ezzel megsérti a Kódexben foglaltakat és rontja a MOL-csoport becsületes és tisztességes üzleti partnerként való megítélését. Az üzleti célú meghívásokról minden esetben értesítenie kell felettesét, előzetesen írásbeli jóváhagyását kérve. Ha ennek értéke meghaladja az 50 eurót, rögzíteni kell az adott szervezeti egység ajándék nyilvántartásában.

#### IV.4.3. CSALÁS

A csalás körébe tartozik minden szándékos és rosszhiszemű megtévesztés, többek között a körülmények, tények szándékosan valóságtól eltérő bemutatása vagy ezek elhallgatása azzal a céllal, hogy előnyszerzés érdekében másokat cselekvésre bírjanak rá, és ezzel kárt okoznak. A csalás megvalósulhat személyes megtévesztés nélkül is, ha személyek vagy felek jogtalan hasznoszerzés érdekében úgy játszanak össze a szabályos eljárások kijátszásával, hogy üzleti tevékenység vagy ügylet hamis látszatát keltik. A MOL-csoport elkötelezett a csalások elleni küzdelem mellett és nem tűri a csalárd gyakorlatok



alkalmazását. A MOL-csoport alapértékeinek, eszközeinek és jó hírnevének védelme érdekében mindannyiunk személyes felelőssége, hogy jóhiszeműen és a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjunk el, éberrel ügyelve a csalásra utaló jelekre. Már az is következményekkel járhat, ha a vállalat, vagy személyesen Ön szemel huny a csalásra utaló jelek felett.

#### ✓ TEGYE

- Ismerje meg a csalásellenes szabályokat és előírásokat.
- Mindig a csalások megelőzésére irányuló intézkedésekkel és eljárásokkal összhangban járjon el.
- Figyeljen minden jelre, eseményre és ügyletre, ami a MOL-csoport elleni csalásra utalhat.
- Mindig tényszerűen dokumentálja az eseményeket és az ügyleteket.
- Gondoskodjon arról, hogy az üzleti eljárások – így többek között a beszerzési-, teljesítésigazolási- és számlabefogadási folyamatok –, átláthatóak

legyenek és lehetővé tegyék a tisztességes és részrehajlástól mentes versenyt.

- Ha csalárd tevékenységre utaló jeleket észlel vagy ilyen tevékenységről tudomása van, haladéktalanul jelentse ezt a Compliance és Etika, a Biztonság szervezet felé, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

#### ✗ NE TEGYE

- Soha ne hamisítson vagy másítson meg semmilyen adatot, tanúsítványt vagy igazoló dokumentumot, és soha ne fogadjon be gyanús iratot.
- Ne vegyen részt olyan ügyletben, mely megítélése szerint csalásnak minősülhet, vagy csaláshoz vezethet.
- Soha ne kerülje meg az előírásokat, eljárásokat és ellenőrzéseket csak azért, hogy könnyebben és gyorsabban láthassa el feladatait.

**Q A KÉRDÉS** Szokatlan, megkeresést kapok egy nagy összegű átutalás sürgős végrehajtására egy magas szintű vezetőtől, akivel egyébként nem állok munkakapcsolatban. Mit tegyek?

**VÁLASZ** Ez csalás tipikus jele. Az igény szintjétől függetlenül mindig tartsa be az eljárásokat. Ha gyanúsak találja, ellenőrizze a forrást. Jelentsen felettesének, a Biztonságnak és vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

#### IV.4.4. PÉNZMOSÁS

A MOL-csoport a legmesszemenőbbekig elkötelezett a pénzmosást tiltó szabályok betartása mellett. A pénzmosás az illegálisan szerzett értékek elfedésének vagy legalizálásának folyamata, oly módon, hogy az érintett forrásokat vagy eszközöket legális üzleti tevékenységek során használják fel, hogy azok bűncselekményhez köthető eredete vagy jellege rejtve maradjon. Magában foglalja a jogszerűen szerzett pénzeszközök bűncselekmény vagy terrorizmus támogatására történő felhasználását is.

A jogsértések a legtöbb országban magukban foglalják a pénzmosás miatti nyomozás akadályozását és a pénzmosás bejelentésének elmulasztását is.

Soha nem nézzük el, nem tesszük lehetővé és nem támogatjuk a pénzmosást, azaz:

- Betartjuk az összes pénzmosás elleni törvényi- és jogszabályi előírást;

- Soha nem veszünk részt bűncselekmények vagy terrorizmus finanszírozását célzó üzletben;
- A pénzmosás elleni folyamatok alkalmazásával a kockázatok minimalizálására törekszünk;
- Ésszerű és megfelelő intézkedéseket teszünk üzleti partnereink feddhetetlenségének azonosítása és felmérése érdekében.

#### ✓ TEGYE

- Tartsa be az adott üzleti tevékenységre vonatkozó szabályokat és minden további követelményt, hogy megismerje ügyfeleit.
- Jelentsen közvetlen felettesének minden pénzmosással kapcsolatos aggályt, gyanús tranzakciót és eseményt.
- Kellő körültekintéssel járjon el a MOL-csoportnak átadott pénzeszközök, áruk és eszközök, valamint a MOL-csoport partnerei tekintetében.
- Legyen óvatos a rendes vagy szokásos üzleti gyakorlattól eltérő kifizetések teljesítésével és az ilyen jellegű kifizetési igényekkel kapcsolatban.

#### ✗ NE TEGYE

- Soha ne üzleteljen bűncselekmény elkövetésében feltételezhetően érintett személyekkel, bűncselekményből származó pénzeszközökkel, amíg nem vizsgálták meg és alaptalannak nem találták a gyanút.
- Soha ne ossza meg pénzmosással kapcsolatos gyanúját üzleti partnerekkel.
- Soha ne figyelmeztessen senkit, akiről tudja, hogy nyomozás folyik ellene.

- Ne hamisítson meg, ne titkoljon el, ne semmisítsen meg, és ne töröljön bizonyítékot.
- Soha ne szerezzen meg, használjon fel vagy őrizzen feltételezhetően bűncselekményből származó pénzt vagy tulajdont.
- Soha ne rejtse el bűncselekményből származó vagyontárgyat vagy jövedelmeket eredetét vagy jellegét.
- Soha ne legyen részese bűncselekményekből származó vagyontárgyakat vagy jövedelmeket érintő megállapodásnak.

**Q A** **KÉRDÉS** Egy vevő azzal keres meg, hogy véletlenül a cég több számlájáról is elutalta a kiszámlázott összeget, így jelentős túlfizetése keletkezett. A jelentős különbözetet egy teljesen más számlára kéri visszautalni.

**VÁLASZ** Jelentse az esetet felettesének, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat, mivel előfordulhat, hogy pénzmosási kísérlettel áll szemben.

#### IV.4.5. BENNFENTES KERESKEDELEM ÉS PIACMANIPULÁCIÓ

A MOL-csoport elkötelezett az értékpapírcsopok tisztességes és nyílt működése, így többek közt a nyilvánosan forgalomba hozott értékpapírok tisztességes kereskedelme mellett.

A bennfentes kereskedelem a bennfentes információk jogszerűtlen felhasználása anyagi előnyszerzés céljából.

A „bennfentes információ” minden olyan információ, ami nyilvánosan nem hozzáférhető és lényeges, közvetlenül vagy közvetett módon kapcsolódik a MOL-csoporthoz, vagy más nyilvános értékpapír kereskedelemben érintett vállalathoz, vagy ezek értékpapírjaihoz, mely nyilvánosságra kerülésével minden valószínűség szerint jelentős hatást gyakorolna a pénzügyi eszközök árfolyamának alakulására.

A „pénzügyi eszközök” közé tartoznak többek között az átruházható értékpapírok, a pénzpiaci eszközök, az opciók, a határidős ügyletek, a csereügyletek és a határidős kamatláb-megállapodások.

Bennfentes kereskedelemnek számít, ha valaki bennfentes információk birtokában:

- pénzügyi eszközzel kereskedik, törli vagy módosítja pénzügyi eszközzel kapcsolatos megbízását saját vagy harmadik személy javára,
- meghatalmazottnak erre utasít ad,
- olyan személlyel osztja meg a bennfentes információt, aki arra nem jogosult.

A „jogellenes piacbefolyásolás”, vagy „befektetési csalás” az, amikor valaki értékpapírokkal vagy azok kibocsátójával kapcsolatban hamis információkat terjeszt, valós információkat titkol el, vagy színlelt ügyletet köt az árfolyamok tisztességtelen befolyásolása érdekében.

#### TEGYE

- Legyen óvatos és védje a bennfentes információkat még a véletlen hozzáférhetővé tételtől is.
- Jelentse, ha úgy ítéli meg, hogy valaki bennfentes kereskedelemben vagy jogellenes piacbefolyásolásban érintett.

#### NE TEGYE

- Ne vegyen, vagy adjon el pénzügyi eszközöket, ha ezekkel kapcsolatban bennfentes információkkal rendelkezik, és harmadik felet se utasítson erre.
- Előzetes jóváhagyás nélkül soha ne osszon meg bennfentes információt jogosulatlan személlyel se a MOL-csoporton belül, se a MOL-csoporton kívül, beleértve a családtagokat is.
- Soha ne terjesszen piaci pletykákat vagy hamis információkat a pénzeszközök árfolyamának befolyásolása céljából.
- Soha ne szivárogtasson ki bennfentes információkat és ne adjon tippeket másnak sem bennfentes információ alapján.
- Soha ne használjon fel bennfentes információt értékpapírokkal történő kereskedéshez, és másnak se tegyen erre javaslatot.

**Q A** **KÉRDÉS** Kutatási területen dolgozva tudja, hogy a MOL-csoportnak újabb sikeres találata volt. Ez még nem nyilvános, de a bejelentést követően emelkedni fog a részvények árfolyama. Vezet részvényeket, hogy kihasználja ezt az előnyt?

**VÁLASZ** Nem, ez bizalmas információ, amit bennfentes információként kell kezelnie. Ez alapján senki nem vehet MOL részvényt és ezt az információt nem oszthatja meg másokkal sem.

#### IV.4.6. TÉNSZERŰ BESZÁMOLÁS ÉS AZ ÜZLETI FOLYAMATOK INTEGRITÁSA

A nyilvántartások és jelentések a vállalati működés lényeges elemei, melyeket a valóságnak megfelelően és átfogó módon kell elkészíteni. Mi, a MOL-csoportnál becsületesen, pontosan és tárgyilagosan vezetjük és készítjük a vállalati nyilvántartásokat és jelentéseket.

A nyilvántartások és jelentések közé tartoznak a pénzügyi (számviteli) és nem pénzügyi információk, mint például a projektleírások és projekteredmények, a technológiai adatok, a teljesítményértékelések, a HR nyilvántartások, az emberi jogi információk és minden az üzleti működést alátámasztó egyéb információ, melyet jogszabályok írnak elő, a döntéshozatal, vagy a MOL-csoport vállalati tudásbázis építése szempontjából fontos.

A nyilvántartások meghamisítása vagy a tények hamis színben történő feltüntetése nem lehet sem indokolható, sem elfogadható. A MOL-csoport nem tűri semmilyen hamis beszámolót, nem tűri a tények eltitkolását a jelentésekben és ugyanazon adatok más helyzetben eltérő, pillanatnyi célokra megfelelő értelmezését.

A pénzügyi- és nem pénzügyi nyilvántartások és jelentések integritása alapvető fontosságú a jó döntéshozatalhoz, hitelességünk és jó hírnevünk védelmére, jogszabályi és szabályozói kötelezettségek, a részvényesekkel és minden külső érintettel szemben fennálló felelősségeink teljesítése érdekében.

A nyilvántartások és jelentések szabályos, átfogó és hatékony kezelésének hiánya jelentős üzleti kockázatokat hordoz, jogkövetkezményekkel, pénzügyi- és versenyképességi károkkal járhat és árthat a jó hírnévnek.

#### TEGYE

- Tájékozódjon, hogy milyen információkat kell nyilvántartásba venni és megfelelően kezelni, illetve melyek nem.
- Minden jelentést, értékelést és javaslatot becsületesen és a maga teljességében módon készítse el.
- Gondoskodjon arról, hogy a döntések megfelelően megalapozottak legyenek.
- Gondoskodjon minden ügylet megfelelő engedélyeztetéséről, pontos és teljes körű rögzítéséről.
- Gondoskodjon arról, hogy minden érintett megfelelő jogosultságokkal és beállításokkal rendelkezzen a vállalati rendszerekben.
- Gondoskodjon arról, hogy ne keletkezzen és ne maradjon a nyilvántartásokban nem kimutatott vagy nem könyvelt összeg, érték, vagy eszköz.
- A MOL-csoport szabályzatokban foglaltakkal összhangban és pontosan kezelje, ellenőrizze és engedélyezze a költségráfordításokat.
- Jelentsen minden beszámolóval, számvittel, könyvvizsgálattal, vagy más belső ellenőrzési kérdéssel kapcsolatban felmerülő aggályt és szabálytalanságot.



## NE TEGYE

- Ne vezessen rejtett számlákat.
- Soha ne vezesse félre a döntéshozókat bármely információ hamis színben való feltüntetésével, eltitkolásával vagy meghamisításával.
- Soha ne rögzítsen, vagy tüntessen fel szándékosan hamis, vagy félrevezető adatokat rendszerben, jelentésben, dokumentumban, nyilvántartásban, vagy költségelszámolásban.
- Soha ne hamisítson meg semmilyen kimutatást, jelentést, vagy nyilvántartást.
- Ne próbáljon meg másokat rávenni arra, hogy bármi olyat tegyenek, ami veszélyeztetheti a nyilvántartások és jelentések teljességét és épségét.
- Soha ne titkoljon el, változtasson, illetve semmisítsen meg, vagy manipuláljon más módon folyamatban vagy függőben lévő, jövőbeni vagy várható audithoz, bírósági eljáráshoz, kormányzati- vagy hatósági vizsgálathoz kapcsolódó vállalati információkat vagy vagyontárgyat.
- Ne értékesítsen, ruházzon át, vagy selejtezzen le vállalati vagyontárgyat a megfelelő bizonylatok és felhatalmazás nélkül.
- Megfelelő felhatalmazás hiányában soha ne vállaljon a MOL-csoport nevében szerződéses kötelezettségeket.
- Előzetes jóváhagyás nélkül ne távolítson el és ne semmisítsen meg bizonylatokat, nyilvántartási adatokat a megadott megőrzési idő lejárta előtt.

**KÉRDÉS** A vezetőm arra kért, hogy a projekt státuszjelentésbe a projekt lezárását követően várható műszaki- és gazdasági adatokat rögzítsek, hogy „jobban mutasson” a jelentés. Mit tegyek?

**VÁLASZ** A nyilvántartások meghamisítása vagy a tények hamis színben történő feltüntetése nem lehet sem indokolható, sem elfogadható. Jelezze az esetet a SpeakUp! vonalon keresztül!

## IV.5. VÁLLALATI LOJALITÁS

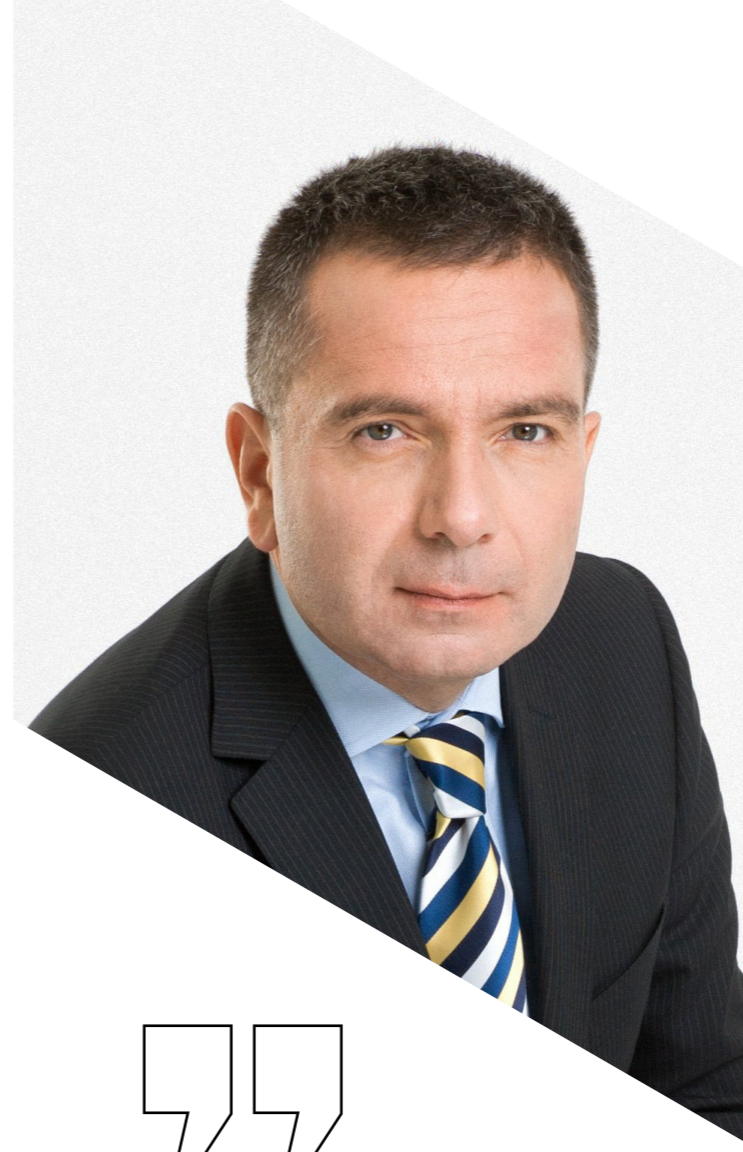
Felelősek vagyunk a részvényesi befektetések védelméért és olyan hosszú távú megtérülés biztosításáért, mely az iparág más vezető vállalataival összehasonlításban is versenyképes. Ennek érdekében mi, a MOL-csoportnál kerüljük az összeférhetlenséget. Védjük a vállalat érdekeit, tárgyi eszközeit, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és biztosítjuk a megfelelő adatbiztonságot.

### IV.5.1. AZ ÖSSZEFÉRHETLENSÉG ELKERÜLÉSE

A MOL-csoport összetett és széles körű tevékenységet folytat, így kihívást jelenthet annak megítélése, hogy egy adott tevékenység ütközik-e a MOL-csoport érdekeivel. Ennek megfelelően mindenkivel szemben elvárás, hogy szükség esetén tanácsot kérjen az összeférhetlenség elkerülése érdekében. A MOL-csoport tiszteletben tartja a munkavállalók magánélethez fűződő jogait, és alapvetően nem tartja számon, hogy mit csinálnak munkaidőn kívül. Ugyanakkor a MOL-csoport és annak munkavállalói, illetve más partnerei között bizalmi kapcsolat áll fenn, ahol összeférhetlenség merülhet fel abban az esetben, ha egy munkavállaló magánügyei esetleg nem összeegyeztethetők a MOL-csoport érdekeivel kapcsolatban elvárt lojalitással.

„Összeférhetlenség” merül fel abban az esetben, ha egy személyes kapcsolat, külső tevékenységekben való részvétel vagy más üzleti vállalkozásban fennálló érdekelttség ténylegesen vagy látszólag részrehajlóan befolyásolja a döntéseket.

A munkavállalóknak kerülniük kell az összeférhetlenségi helyzeteket és tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, ami bármilyen módon akadályozhatja őket abban, hogy a MOL-csoport nevében eljárva elfogulatlan és objektív döntéseket hozzanak, vagy amelyek veszélyeztetik a MOL-csoport érdekeit. Az összeférhetlenség veszélyeztetheti az Ön és a MOL-csoport jó hírnevét, sértheti a MOL-csoport érdekeit és káros hatással lehet a munkamorálra.



Számos különböző helyzetben merülhet fel összeférhetlenség, az ezekre jellemző befolyásoló tényezők közé tartoznak többek között az alábbiak:

- Másodállás vagy megbízás;

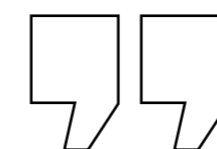
- Társas vagy egyéni vállalkozásban való részvétel;

- Közeli hozzátartozók munkakörei és kapcsolatai; közeli hozzátartozója, vagy Önnel közeli kapcsolatot ápoló személy a beosztottja vagy felettese;

- Befektetések.

Az esetlegesen összeférhetlenségi okot jelentő tényezők részletes leírását és az ennek bejelentésére vonatkozó szabályokat a helyi jogszabályi előírásoknak megfelelő helyi szabályzatok rögzítik.

**Simola József**  
Csoportszintű Pénzügyi  
Vezérigazgató-helyettes



# Felelősek vagyunk a részvényesi befektetések védelméért és olyan hosszú távú megtérülés biztosításáért, mely az iparág más vezető vállalataival összehasonlításban is versenyképes.

**TEGYE**

- Tájékoztassa felettesét minden Ön által végzett külső munkáról és nyújtott külső szolgáltatásról, versenytársakkal, vevőkkel, beszállítókkal vagy szerződött partnerekkel kialakított kapcsolatairól, és ezekre vonatkozóan kérje írásos jóváhagyását.
- Bármely külső testületi beosztásra vonatkozóan kérjen írásbeli jóváhagyást, még mielőtt elfogadná.
- Értse át felettesét, ha egy versenytárs, vevő, beszállító vagy szerződött partner vállalatába kíván befektetni, és kérje írásos jóváhagyását – kivéve a nyilvánosan forgalmazott részvényeket érintő ügyleteket.
- Értse át felettesét, ha bármilyen kapcsolata tényleges vagy látszólagos összeférhetlenséget okozhat.
- Kérje az illetékes helyi funkció tanácsát, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat, ha bármilyen kételye, vagy kérdése van.

**NE TEGYE**

- Ne felügyelje, és ne legyen befolyása saját rokona, vagy Önnel közeli kapcsolatot ápoló személy munkaviszonyára vagy egyéb szerződéses kapcsolataira.
- Soha ne végezzen munkát és ne nyújtson szolgáltatásokat olyan vállalkozásnak, mellyel MOL-csoportnál végzett munkája során is foglalkoznia kell.
- Soha ne szerezzen részesedést beszállító, kivitelező, megrendelő vagy vevő vállalatában, ha bármilyen módon részt vesz az érintett vállalkozással kapcsolatos kiválasztásban vagy értékelésben, tárgyalásokban vagy ügyletekben. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha ilyen felelősséggel rendelkező személy tartozik az Ön irányítása alá.



**KÉRDÉS** MOL-csoporton belül betöltött munkaköröm mellett szeretném segíteni feleségem vállalkozását is. A cég képviselőjeként kellene tárgyalásokat folytatnom. Ez összeférhetetlen a munkámmal?

**VÁLASZ** Jeleznie kell felettesének és kérnie kell az Ön felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető előzetesen írásbeli engedélyét, aki eldönti, hogy az adott esetben fennáll-e bármilyen összeférhetlenség.

**KÉRDÉS** Romantikus kapcsolatba kerültem egyik munkatársammal. Jelenthet ez bármilyen problémát etikai szempontból?

**VÁLASZ** Ez önmagában nem etikátlan. Problémát akkor jelenthet, ha ezzel kapcsolatban összeférhetlenség merül fel. A kapcsolat nem befolyásolhatja szakmai döntéseit. Ebben az esetben egyeztessen felettesével, vagy az illetékes etikai megbízottal, hogy megtalálják a megfelelő megoldást! A munkahelyi etikett betartása szintén fontos.

**KÉRDÉS** Felmerülhet bármilyen összeférhetlenség baráti kapcsolat esetén, vagy ez csak rokoni kapcsolat esetén állhat fenn?

**VÁLASZ** Összeférhetlenség fakadhat bármilyen személyes kapcsolatból, amely a MOL-csoport érdekében meghozandó döntéseket befolyásolhatja vagy a MOL-csoport érdekéből tudomására jutott információ személyes célú felhasználást teszi lehetővé. Ugyanakkor a vonatkozó nyilatkozattételi kötelezettségeket a helyi jogszabályi előírások rögzítik. Ha bármilyen kételye merül fel azzal kapcsolatban, hogy pontosan miről kell írásban nyilatkoznia, vegye fel a kapcsolatot felettesével vagy a HR partnerrel.

**IV.5.2.****A VÁLLALATI VAGYON VÉDELME**

A MOL-csoport jelentős értéket képviselő tárgyi és immateriális vagyonnal, pénzügyi és nem pénzügyi forrásokkal rendelkezik. Kötelességünk, hogy megvédjük, megfelelően és ésszerűen használjuk a vállalati vagyont az üzleti célok megvalósítása során. A vállalati vagyon és erőforrások helytelen, vagy gondatlan kezelését a részvényesi érdekek megsértéseként tekintünk.

A MOL-csoport munkavállalóinak, beszállítóinak, kivitelezőinek és üzleti partnereink felelősséget kell vállalniuk a MOL-csoport vagyonának épségéért, rendeltetésszerű, gazdaságos és hatékony használatáért. Minden munkavállaló és felhatalmazással rendelkező személy kizárólag jogszerű és jóváhagyott üzleti célokra használhatja a vállalat pénzeszközait, tárgyi eszközeit és erőforrásait.

A munkavállalók számára kiadott hordozható és otthon használatos üzleti eszközök (például hordozható számítógépek és mobiltelefonok) a MOL-csoport vállalatok tulajdonát képezik és ezeket ennek megfelelő gondossággal kell használni.

**TEGYE**

- Haladéktalanul jelentse, ha a vállalat tárgyi- és pénzeszközait érintő nem megfelelő használatról, lopásról vagy pazarlásról szerez tudomást.
- A különböző tevékenységek tervezése és végrehajtása során mindig törekedjen a gazdaságos és takarékos megoldásokra, amelyek hosszú távon kímélik a vállalati forrásokat.

**NE TEGYE**

- Soha ne használja a vállalati vagyont és létesítményeket magáncélra, kivéve, ha a vonatkozó szabályokkal összhangban a munkáltatói jogkört gyakorló vezetőtől erre kifejezett felhatalmazást kapott.
- Munkaidőben személyes tevékenységet ne végezzen.



**KÉRDÉS** Építőanyagokat kell fuvaroztatnom a házfelújításhoz közel ahhoz, ahol az egyik vállalati teherautó közlekedik. Nem gond, ha szólok a sofőrnek, hogy egy kis kitéréssel igazán sokat segíthetne?

**VÁLASZ** A vállalati eszközök magáncélú használata csak a vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói engedély birtokában megengedett. Ha szabálytalan gyakorlatot tapasztal, jelezze felettesének, a Biztonságnak, vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat!

**IV.5.3.****AZ ÜZLETI TITOK ÉS ÜZLETI INFORMÁCIÓ VÉDELME**

Mi, a MOL-csoportnál kizárólag tisztességes és szigorúan jogszerű módon gyűjtünk adatokat. Kizárólag nyilvánosan hozzáférhető információforrásokat használunk az üzleti, fogyasztói, versenytársi, beszállítói és technológiai tendenciák és magatartásminták, illetve többek között jogszabálytervezetek, egyéb szabályozói intézkedések és kommunikációs kampányok értékelése során.

Az információk, adatok és tudás kritikus fontosságú vagyonelemek a MOL-csoport és üzleti partnerei számára. Minden munkavállaló és üzleti partner felelős a MOL-csoporton belül, vagy a MOL-csoporttal fennálló üzleti kapcsolat során létrehozott, érkezett, módosított, átadott, megosztott, tárolt vagy használt adatok bizalmas jellegének, sértetlenségének és hozzáférhetőségének védelméért ezek tényleges helyétől és megjelenési formájától függetlenül (elektronikus, papír-alapú, egyéb formátum, stb.).

Átfogó keretrendszert alakítottunk ki a kritikus és érzékeny információk kezelésére a nem megfelelő használatból eredő kockázatok mérséklése, a jogosulatlan közzététel, használat és törlés elleni védelem biztosítása érdekében.

## ✓ TEGYE

- Megfelelő körülményekkel járjon el mind a külső, mind a belső kommunikáció tekintetében.
- Tartsa be a titoktartási és az egyéb vonatkozó szabályzatokat, használjon figyelmeztető jelzést a bizalmas információinak osztályozása és védelme érdekében. A szükséges mérték elve alapján korlátozza az üzleti információkhoz való hozzáférést.
- Gondoskodjon arról, hogy minden bizalmas információhoz hozzáférő munkavállaló és külső fél – beleértve a lehetséges üzleti partnereket is –, rendelkezzen aláírt titoktartási nyilatkozattal.

## ✗ NE TEGYE

- Ne tegyen semmilyen nyilatkozatot, ha nem Ön az adott információ megosztására felhatalmazott személy.
- Ne kérjen és ne férjen hozzá titkos információhoz semmilyen forrásból, különösen az üzleti partnerek és versenytársak vonatkozásában, és ne tegyen kísérletet korlátozott információ megszerzésére.
- Ne tegye közzé vagy külső fél számára hozzáférhetővé vevőink, beszállítóink, üzleti partnereink bizalmas üzleti információit.
- Ne tegyen közzé és ne használjon külső fél tulajdonát képező bizalmas információkat.

**Q** **A** **KÉRDÉS** Mi a teendőm, ha a folyosón elhelyezett nyomtatóban bizalmas vagy egyéb érzékeny adatot tartalmazó iratot találok?

**VÁLASZ** Ha egyértelműen beazonosítható, haladéktalanul keresse meg az irat tulajdonosát és hívja fel figyelmét az információbiztonság fontosságára. Ha tulajdonosa nem ismert, tájékoztassa erről a Biztonság vagy az Információbiztonság szervezetet.

## IV.5.4. A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

A szellemi tulajdon általánosságban valamilyen egyedi értéket képviselő szellemi alkotás. Ide tartoznak a szerzői- és szabadalmi jogok, a formatervezési minták és védjegyek, a kereskedelmi titkok és a know-how, megjelenésüket tekintve többek között az alábbiak lehetnek:

- Bármilyen találmány, például új termék, műszaki megoldás, belső fejlesztés vagy folyamat;
- Termék formaterve vagy külső megjelenése;
- Márkanév vagy embléma;
- Írott mű, például egy honlap, vagy ismertető tartalma;
- Műalkotás, például fényképek, vagy illusztrációk;
- Számítógépes szoftver.

Mi, a MOL-csoportnál rendszeresen hozunk létre értékes, vállalati vagyonnak minősülő, és ennek megfelelően védelmet igénylő üzleti elképzeléseket, stratégiákat és más üzleti információkat. Ezek az információk a MOL-csoport üzleti tevékenységei során keletkeznek és a MOL-csoport szellemi tőkéjét képezik, melyek a megfelelő feltételek fennállása esetén szellemi tulajdonjogi oltalom alatt állnak. A MOL-csoport erőforrásainak felhasználásával létrehozott vagy beszerzett szellemi tulajdon a MOL-csoport tagvállalat tulajdonává válik, és nem tekinthető sem magán-, sem személyes tulajdonnak.

Szellemi tulajdonunk védelme lehetővé teszi, hogy:

- megakadályozzuk, hogy ezt bárki engedély nélkül használja;

- díjat számítsunk fel ezek használati jogáért.

A MOL-csoport ennek szellemében tiszteli mások munkáját, és odafigyel rá, hogy ne sértse meg mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, és ugyanezt várja el másoktól is.

## ✓ TEGYE

- A munkaszerződésekben és az üzleti partnerekkel kötött szerződésekben egyértelműen rögzítse, hogy ki a szellemi tulajdon jogosultja.
- Több szellemi tulajdonjog jogosultat érintő összetett projekt esetén jogászt kérjen fel a titoktartási megállapodások megszövegezésére.
- Gondoskodjon arról, hogy a munkaszerződések, licenkek, adásvételi szerződések és technológiaátadási megállapodások tartalmazzák a szellemi tulajdon megfelelő védelmét szolgáló feltételeket is.
- Szükség szerint tüntesse fel, ha az anyag szerzői jogvédelem alatt áll, valamint a szerző nevét és a megjelenés évét.
- Gondoskodjon arról, hogy új, vagy módosított termékek és folyamatok kutatása, fejlesztése vagy forgalmazása ne sértse mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.

## ✗ NE TEGYE

- Ne „vegye kölcsön” mások ötleteit, ne másoljon egy adott terméket vagy szolgáltatást.
- Ne használjon MOL-csoport márkanevet vagy arculati elemet a vonatkozó márkahasználati szabályok megfelelő ismerete nélkül.
- Megfelelő licenz nélkül ne töltsön le programokat a MOL-csoport tulajdonában álló számítógépekre vagy egyéb eszközökre.
- A szerzői jogok tulajdonosainak kifejezett engedélye nélkül ne használjon fel szerzői jogi oltalom alatt álló anyagokat vagy harmadik fél birtokában lévő védjegyeket anyagok kidolgozása során.
- Soha ne sértse meg tudatosan mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.

**Q** **A** **KÉRDÉS** A korábbi munkahelyemről maradt nálam néhány hasznos anyag és folyamatleírás. Felhasználhatom ezeket a MOL-csoport folyamatainak fejlesztése során?

**VÁLASZ** A korábbi munkahelyi anyagok felhasználása még akkor is szellemi tulajdonjogot sért, ha ezeket ugyanaz a személy készítette a korábbi cégénél. A szakmai tapasztalatokat csak mások védjegyekhez, szabadalmakhoz és egyéb tulajdonhoz fűződő jogainak tiszteletben tartásával szabad kamatoztatni.

## IV.5.5. ADATBIZTONSÁG, DIGITÁLIS RENDSZEREK

A MOL-csoport elkötelezett a kiberbiztonsági kultúra kialakításának elősegítése mellett, amelyet a teljes értékláncunkban ösztönzünk.

Elkötelezettek vagyunk az elektronikusan tárolt adatok bizalmas kezelése, sértetlenségének és hozzáférhetőségének megőrzése mellett saját informatikai megoldások és belső szabályzatok alkalmazásával az adatok teljes életciklusa, azok tárolása, feldolgozása és továbbítása során. Ennek megfelelően:

- Minden MOL-csoport informatikai infrastruktúra kezelése, használata és működése által érintett felhasználó köteles rendszeresen részt venni az információbiztonsági tudatosság elmélyítését szolgáló képzésen;
- Kizárólag hitelesített és megfelelő jogosultságokkal rendelkező felhasználók kaphatnak hozzáférést az információs infrastruktúrához a “szükséges mérték” elvének érvényesítése mellett.

A számítógépes hardverek, szoftverek, a MOL-csoport digitális rendszerein tárolt információk, valamint a munkavállalók otthoni vagy egyéb nem MOL-csoport tulajdonban lévő digitális rendszerein tárolt MOL-csoporttal kapcsolatos információk vállalati tulajdonnak minősülnek.

A nem munkavégzéssel kapcsolatos internethasználat annyiban megengedett, ha nem veszélyezteti a rendszer és a hálózat biztonságát,

teljesítményét vagy stabilitását, és nem akadályozza a munkaköri feladatok ellátását.

A megfelelő biztonság biztosítása érdekében – a magánélet tiszteletben tartására vonatkozó és az adatvédelmi jogszabályok által biztosított kereteken belül – a MOL-csoport fenntartja a jogot, hogy a karbantartási-, üzleti-, és jogszabályi követelmények teljesítése érdekében hozzáférjen az eszközökhöz és a rajtuk tárolt adatokhoz.

### TEGYE

- Ismerje meg a MOL-csoport informatikai- és információbiztonsági elveit és szabályzatait.
- Az érintett folyamat lehető legkorábbi szakaszában azonosítsa, kezelje és javítsa az elektronikusan tárolt adatok hibáit és hiányosságait.
- Haladéktalanul jelezze az információs infrastruktúrát, az információs infrastruktúra bármely elemét, vagy a MOL-csoport tulajdonát képező elektronikusan tárolt adatokat érintő káreseményeket, helytelen használatot és egyéb problémákat.

### NE TEGYE

- Soha ne használjon vállalati elektronikus rendszert nem engedélyezett célra, vagy adatok engedély nélküli továbbítására.
- Soha ne használjon nem engedélyezett eszközt (például nem biztonságos saját eszközöket) vállalati információk tárolására.

**Q** **A** **KÉRDÉS** Nem tudtam befejezni egy sürgős feladatot a munkaidő végéig. Ahhoz, hogy az esti órákban otthon befejezzem, legegyszerűbb, ha átküldöm az otthoni email címemre. Lehet ezzel bármi gond?

**VÁLASZ** Igen. Az üzleti titok védelme érdekében csak vállalati rendszeren belül továbbítsa üzleti dokumentumokat. Ennek megsértése az üzleti titok megsértésének minősülhet. Ugyanez vonatkozik a vállalati adatok bármilyen adattároló eszközön történő külső átadására.

**KÉRDÉS** Tudomására jut, hogy egyik munkatársa munkaidőben rendszeresen nem megengedett oldalakat látogat a vállalati hálózaton keresztül.

**VÁLASZ** A nem megengedett weboldalak látogatása és a magánjellegű tevékenységek végzése munkaidő alatt a Kódexben foglaltak és az elfogadható használatra vonatkozó szabályok megsértésének minősülnek. Jelentse az esetet felettesének!

#### IV.6. MEGBÍZHATÓ ÜZLETI KAPCSOLATOK ÉS FELELŐS KAPCSOLATTARTÁS AZ ÉRINTETTEKKEL

Mi, a MOL-csoportnál elkötelezettek vagyunk a felelős és fenntartható üzletvitel szellemének és gyakorlatának teljes értéklánra történő kiterjesztése mellett, bizalmon alapuló üzleti kapcsolatok kiépítésére és felelős kommunikációra törekszünk a külső érintettekkel.

##### IV.6.1. ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

A vevőkkel, beszállítókkal, vállalkozókkal és további üzleti partnerekkel kialakított őszinte és tisztességes megközelítés a sikeres és tartós üzleti kapcsolatok alapja. Ennek megfelelően figyelünk a vevők, beszállítók és üzleti partnerek igényeire. Folyamatosan figyelemmel kísérjük, értékeljük és fejlesztjük termékeinket, szolgáltatásainkat, technológiai megoldásainkat és üzleti folyamatainkat annak érdekében, hogy az értéklánc minden területén minőséget, biztonságot és innovatív megoldásokat nyújtsunk vevőinknek. A MOL-csoport vevőkkel, beszállítókkal és egyéb üzleti partnerekkel kialakított kapcsolatai a kölcsönös bizalomra és tiszteletre épülnek. A MOL-csoport elkötelezett minden szerződéses kötelezettségének betartása mellett.



**Szabó Gabriel**  
Csoportszintű DS  
Ügyvezető Igazgató

A munkavállalóknak szem előtt kell tartaniuk nem csupán azt, hogy a tőlük származó kommunikációt a MOL-csoport egészére vonatkozóan értelmezik, de jogvita, vagy hatósági vizsgálat során fel is használható. A kommunikáció legyen mindig pontos és megfelelő, nem lehet félrevezető semmilyen formában.

### TEGYE

- A szóbeli és írásbeli kommunikációban a legszigorúbb magatartási szabályokat kövesse.
- Valós, naprakész, megfelelő, pontos és érthető információkat nyújtson tevékenységeinkről, termékeinkről és szolgáltatásainkról.
- A kommunikáció során tényyszerű és helytálló információkat nyújtson.
- Minden üzlettel kapcsolatos információt kezeljen bizalmasan, ha nyilvánosságra hozatala még nem engedélyezett.
- Legyen körültekintő a kommunikáció terén és kerülje a félrevezető megfogalmazásokat.

“  
”  
**A MOL-csoport elkötelezett amellett, hogy társadalmilag felelős vállalként működjön.**

### NE TEGYE

- Soha ne nyújtson valótlan vagy félrevezető információt.
- Semmilyen üzleti kérdéssel kapcsolatban ne közzöljön feltételezett véleményeket, vagy személyes meglátásokat.
- Ne viccelődjön bizalmas információkkal és komoly ügyekkel kapcsolatban.
- Soha ne torzítson el szándékosan információkat és ne adjon közre helytelen értelmezéseket pillanatnyi célok érdekében.

**Q** **KÉRDÉS** Az egyik terméktájékoztatóban szereplő információk nem teljesen pontosak, de az egyik kollégája azt mondja, hogy nem gond, mert ez csak marketing. Ez így rendben van?

**VÁLASZ** Nem, nincs. Minden kommunikációban tényszerű és helytálló információkat kell közreadni. Az eseményt jelentse felettesének vagy vegye igénybe a SpeakUp! vonalat.

#### IV.6.2. ELKÖTELEZETTSÉG A HELYI KÖZÖSSÉGEK IRÁNT

A MOL-csoport hozzájárul a gazdasági növekedéshez, a működése által érintett régiók életszínvonalának javításához és társadalmi fejlődéséhez. Hozzájárulunk a közösségek gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi fejlődéséhez, a megfelelő társadalmi felelősségvállalással élhetőbb környezetet és gazdaságilag erősebb közösségeket teremtve. A munkahelyteremtés mellett törekszünk arra is, hogy a befizetett adókon keresztül értéket juttassunk vissza a tevékenységeink által érintett közösségeknek, ahol az egészség-, kultúra- és oktatásfejlesztési programokkal szolgáljuk a közjó fejlődését.

A MOL-csoport:

- arra törekszik, hogy nyílt és átlátható párbeszédet és egyeztetést folytasson a helyi közösségekkel és a civil társadalom egyéb képviselőivel, akiket érint a működésünk vagy akiknek ehhez jogos érdeke fűződik;
- erőfeszítéseket tesz a helyi közösségek fejlesztésére;
- ösztönzi munkavállalóinak részvételét a helyi közösség fejlesztésének és a társadalmi kezdeményezések támogatásában.

#### TEGYE

- Mindig tartsa be a MOL-csoport működése által érintett közösségek és országok helyi jogszabályi előírásait és szabályzatait.
- Mindig tartsa tiszteletben az alapvető emberi jogokat és tartsa szem előtt a helyi közösség szükségleteit.
- Tartsa tiszteletben a közösségek és országok kultúráját és különböző szokásait (amíg azok nem állnak ellentétben jelen Kódexben megfogalmazott alapelvekkel);
- Keressen üzleti megoldásokat a helyi közösség szükségleteinek kezelésére.
- Törekedjen arra, hogy lehetőség szerint megfelelő képzéssel rendelkező helyi munkaerőt alkalmazzon.

#### NE TEGYE

- Soha ne adjon félrevezető, vagy helytelen információkat a helyi közösségeknek.
- Soha ne szegje meg az EBK szabályokat azért, hogy ne veszélyeztesse a helyi közösséget és a környezetet.

**Q** **KÉRDÉS** Egy MOL-csoport tagvállalat munkavállalójaként felelősséget érzek a helyi közösség és környezet iránt is. A helyi intézményekkel együttműködésben kezdeményezhetek önkéntes fejlesztési akciókat?

**VÁLASZ** Igen. A MOL-csoport támogatja az önkéntes kezdeményezéseket. A lehetőségeket egyeztesse felettesével.

#### IV.6.3. A POLITIKAI TEVÉKENYSÉGEKKEL KAPCSOLATOS ÁLLÁSPONTUNK

A MOL-csoport nem kíván közvetlenül részt venni politikai tevékenységekben, nem fogalmaz meg politikai célokat, és szigorúan betartja a vállalatok politikai szerepvállalására és a politikai hozzájárulásokra vonatkozó jogszabályi előírásokat.

A MOL-csoport nem szponzorál és nem támogat politikai programokat, pártokat és ezekhez hasonló szervezeteket vagy általuk rendezett eseményeket, és nem adományoz ilyen célokra. A MOL-csoport elismeri munkavállalóinak politikai szerepvállaláshoz való jogát és nem tiltja, hogy politikai tevékenységet végezzenek. Ugyanakkor nem folytathatnak politikai tevékenységet a MOL-csoport nevében vagy a MOL-csoport érdekeibe ütköző módon.

#### TEGYE

- Ne feledkezzen meg arról, hogy saját politikai megnyilvánulásai nem azonosak a MOL-csoport álláspontjával, és még látszatát sem kelthetik annak, hogy a MOL-csoporttól származnak. Ön nem a MOL-csoport nevében szólal meg.
- Tegye egyértelművé, hogy politikai nézetei és tevékenységei személyes megnyilvánulások és semmi közük a MOL-csoporthoz.
- Tájékoztassa felettesét, ha a politikai tevékenységeivel kapcsolatban bármilyen összeférhetlenségi ok merülhet fel.

#### NE TEGYE

- Politikai tevékenysége során soha ne használja a MOL-csoport, vagy bármely MOL-csoport tagvállalat nevét, márkanevét, vagy arculati elemeit.
- Soha ne keltse annak látszatát, hogy a MOL-csoport elkötelezett lenne bármely politikai párt vagy mozgalom mellett.
- Munkaidejét, a MOL-csoport eszközeit soha ne használja politikai tevékenység támogatására.

Munkahelyen ne végezzen politikai tevékenységeket (például: kampánytevékenység, adománygyűjtés, stb.).

- Ne használja a MOL-csoportban betöltött munkakörét mások befolyásolására, politikus, politikai párt, vagy mozgalom támogatására.

#### IV.6.4. KORMÁNYZATI KAPCSOLATOK ÉS LOBBITEVÉKENYSÉG

A MOL-csoport működése során jóhiszeműen és őszintén, a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban járunk el, kizárólag megengedett módszereket alkalmazunk.

A MOL-csoport arra törekszik, hogy jó és átlátható kapcsolatot alakítson ki kormányzati és EU tisztségviselőkkel és más külső érintettekkel, többek között az országos és nemzetközi egyesületek képviselőivel és tagjaival.

A MOL-csoport lobbitevékenységet a helyi jogszabályi előírásoknak és szabályoknak megfelelően folytat a működése által érintett országokban. Egyes országokban külön jogszabályok korlátozzák a tisztségviselők által elfogadható ajándékok és vendéglátás értékét és jellegét, így erre különös figyelmet kell fordítani (a további részleteket az Ajándékok és vendéglátás fejezet tárgyalja).

A MOL-csoport pontosan fizeti az adókat és különös figyelmet fordít a pénzügyi műveletek átláthatóságára. A felelős adófizetés társadalmi felelősségvállalásunk része. Soha nem gyakorlunk adókerülő magatartást, teljes körűen betartjuk a vonatkozó jogszabályi előírásokat, az adózásra és transzferárképzésre vonatkozó nemzetközi szabályokat. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől a teljes értékű lánban.

A MOL-csoport minden lehetőséget megragad, hogy etikai elkötelezettségének hangot adjon kereskedelmi- és iparági szövetségekben, többszereplős szervezetekben, a fenntartható fejlődés előmozdítását kiemelt feladatként kezelő helyi, regionális és globális partneri együttműködésekben.

## ✓ TEGYE

- Ismerje meg és mindig tartsa be a jogszabályi és szabályozói előírásokat.
- Nyíltan, de körültekintően működjön együtt kormányzati vagy hatósági vizsgálatot végző tisztviselőkkel.
- Értse felettesét és a Jogi szervezetet, kérjen tőlük tanácsot, mielőtt információt ad át bármilyen szokásostól eltérő eljárás keretében.
- Információszerzési tevékenységet kizárólag a működésünk által érintett országok lobbitevékenységre vonatkozó jogszabályi előírásai és szabályai szerint végezzen.
- Ellenőrizze, hogy a lobbitevékenységet végző vállalatok és tanácsadók jogszerűen működnek-e, és harmadik fél megbízásával ne folytasson ezzel ellentétes lobbitevékenységet.

## ✗ NE TEGYE

- Soha ne szegje meg az adózásra vonatkozó jogszabályi előírásokat.
- Soha ne vezessen félre bűnügyi nyomozót, más kormányzati vagy hatósági vizsgálatot.
- Semmilyen módon ne akadályozza az arra feljogosított rendvédelmi- vagy felügyeleti szervek tisztviselőit abban, hogy információkat, adatokat, bizonyítékokat vagy kimutatásokat gyűjtsenek.
- Soha ne titkoljon el, ne módosítson, és ne semmisítsen meg vizsgálat vagy nyomozás tárgyát képező dokumentumokat, adatokat vagy nyilvántartásokat.
- Semmilyen körülmények között ne akadályozzon meg más munkavállalót abban, hogy pontos információkat szolgáltatson.



**KÉRDÉS** Egy vizsgálat során egy állami tisztviselő keresi meg és tájékoztatást kér. Kiadhat neki bizalmas információkat?

**VÁLASZ** Mindenképpen valós információkat kell adnia, és együtt kell működnie a hatóságokkal, de a belső eljárási rendet is be kell tartania! Értse felettesét és a Jogi szervezetet, és kérjen tőlük tanácsot, mielőtt szokásostól eltérő eljárás keretében információt ad át a hatóságoknak.

### IV.6.5. TÁRSADALMI BEFEKTETÉS, SZPONZORÁCIÓ ÉS MECENATÚRA

A MOL-csoport elkötelezett amellett, hogy társadalmilag felelős vállalként működjön. Számos különböző formában keressük a társadalmi- és szociális szükségletek és kihívások megfelelő azonosításának lehetőségeit. Társadalmi befektetési tevékenységeink társadalmi előnyökkel és pénzügyi megtérüléssel járnak. A társadalmi vállalkozásokat a társadalmi problémák kezelését szolgáló eszköznek és módszerek tekintjük. Arra törekszünk, hogy támogassuk a társadalmi innovációt, munkavállalóink önkéntes tevékenységét, és célunk, hogy támogassuk az értékeinket megjelenítő projekteket és személyeket.

Rendszeresen, nyíltan és átlátható módon számolunk be adományozási- és szponzorációs tevékenységeinkről. Ennek megfelelően kizárólag szabályozott és átlátható módon, az üzleti gyakorlatunkban alkalmazott elvek mentén működő vállalkozásokkal alakítunk ki együttműködést és csak ilyen vállalkozásokban veszünk részt. A vállalatunkba vetett bizalom megőrzése érdekében átlátható és megfelelően szabályozott szponzorációs és közcélú adományozási rendszert működtetünk.

A MOL-csoport minden szponzorált és támogatott természetes és jogi személytől azt várja el, hogy a MOL-csoport etikai értékeivel és elveivel összhangban járjon el. A MOL-csoport fenntartja a jogot, hogy megszüntesse vagy visszavonja a támogatást, ha ennek kedvezményezettje értékeinkkel ellentétesen cselekszik.

## ✓ TEGYE

- Az üzleti döntéshozatal során vegye figyelembe a társadalmi kihívásokat.
- Keresse a társadalmi kihívásokra megoldást kínáló üzleti konstrukciókat.
- Törekedjen arra, hogy a társadalmi innovációt és a szociális vállalkozásokat támogató partnerséget hozzon létre.
- Ne feledkezzen meg arról, hogy minden vállalati szponzorációs- és adományozási tevékenységnek összhangban kell lennie a MOL-csoport szabályzataival, alapelveivel és normáival.

## ✗ NE TEGYE

- Ne adjon támogatást és ne adományozzon olyan természetes vagy jogi személyeknek, akik megszegik a korrupcióval és kartellmegállapodásokkal, az emberi jogok és az EBK szabályok megsértésével szemben meghirdetett zéró tolerancia elvét, súlyosan vagy ismétlődően megsértik etikai értékeinket.
- Ne adjon támogatást és ne adományozzon olyan természetes vagy jogi személyeknek, akik bármilyen hátrányos megkülönböztetést alkalmaznak, vagy nevüket, tevékenységeiket diszkriminatív gyakorlattal azonosítják.
- Ne szponzoráljon etikai értékeket, közérkölcset sértő vagy a józanésszel ellentétes eseményeket.
- Ne szponzoráljon olyan eseményeket vagy személyeket, akik aránytalan mértékben károsítják a környezetet, vagy negatív hatással vannak a társadalomra, és nem rendelkeznek hatékony intézkedésekkel a tevékenységükből fakadó hatások mérséklésére.

### IV.6.6. NYILVÁNOS KÖZLEMÉNYEK, KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS MÉDIAKAPCSOLATOK

A MOL-csoport elkötelezett a felelős kommunikáció mellett: Minden releváns médián keresztül rendszeres, teljes, átfogó és megbízható információkat teszünk közzé tevékenységeinkről és törekvéseinkről. Célunk, hogy pozitív és kiemelkedően magas színvonalú szakmai kapcsolatokat alakítsunk ki a médiával. A felelős kommunikáció része az etikus hirdetési gyakorlat is. A MOL-csoport vállalatok nyílt, átlátható és kiegyensúlyozott kétirányú kommunikációt folytatnak a külső érintettekkel.

Minden a MOL-csoport nevében a média és a befektetők felé irányuló kommunikáció nyilvános közleménynek minősül, ami körültekintést, a jogi- és médiával kapcsolatos kérdések alapos ismeretét igényli, és ennek megfelelően csak a megfelelő jóváhagyások birtokában engedélyezett.

A nyilvánosság félrevezetését nem tűrjük, és ez mind a vállalatra, mind az érintett személyre nézve súlyos következményekkel járó jogsértésnek minősülhet.

A MOL-csoport közösségi médiában történő megjelenéseit a Társasági Kommunikáció koordinálja. A munkavállalók közösségi médiában való jelenléte a magánszférába tartozik, és ezt a MOL-csoport tiszteletben tartja. Ugyanakkor a munkavállalók nem léphetnek fel a MOL-csoport vagy MOL-csoport vállalatok nevében a közösségi médiában, nem publikálhatnak, nem oszthatnak meg és semmilyen formában nem tehetnek közzé vállalati információkat, különösen védett üzleti információkat, és nem hivatkozhatnak a MOL-csoportra, nem jeleníthetik meg a MOL-csoportot értékeinkkel ellentétes módon.

**TEGYE**

- Mielőtt a média képviselőinek – akár nem hivatalos formában – vállalati ügyekben bármilyen tájékoztatást adna, értesítse a Társasági Kommunikáció, a Befektetői Kapcsolatok vagy a Közkapcsolatok szervezetet és kérje tanácsukat.
- Gondoskodjon arról, hogy minden nyilvános közleménynek minősülő külső, például szakmai fórumokon tartandó előadással kapcsolatban rendelkezzen a megfelelő vezetői jóváhagyással.
- Gondoskodjon arról, hogy minden rendelkezésre bocsátott információ valós, helyes, teljes és pontos legyen.
- Járjon el felelősségteljesen a közösségi médiában. Minden esetben tartsa be etikai normáinkat, és vegye figyelembe, hogy kijelentéseit a MOL-csoport kommunikációjaként értelmezhetik, azaz kihatással lehet a MOL-csoport általános megítélésére.

**NE TEGYE**

- Megfelelő felhatalmazás nélkül ne tegyen közzé vállalati ügyeket érintő információkat.
- Soha ne szolgáltatson félrevezető vagy valótlan információkat.
- Soha ne tegyen közzé megtévesztő, agresszív, sértő, kirekesztő, káros vagy bármilyen módon etikátlan hirdetést, véleményt vagy reklámot.



**KÉRDÉS** A Facebookon közzétett nyilvános bejegyzések a magánszférába tartoznak, így kendőzetlenül fogalmazhatok bárkivel és bármivel kapcsolatban, igaz?

**VÁLASZ** Amennyiben ez nincs összhangban a Kódexben foglaltakkal, és hamis színben tünteti fel a MOL-csoportot, fennáll a veszélye, hogy nem az etikai normáknak megfelelően jár el. Kérjük, hogy ez alapján mérlegelje, a közösségi oldalakon mit oszt meg, és mit nem.

# V.

## MELLÉKLETEK

**1. ETIKAI TANÁCS ELJÁRÁSRENDSZERE**

- <https://molgroup.info/en/about-mol-group/ethical-behaviour>

**2. VONATKOZÓ KÜLSŐ IRÁNYELVEK**

- Nemzetközi Emberi Jogi Kódex (mely magában foglalja az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, a Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmányát, és a Gazdasági, Szociális és Kulturális Jogok Nemzetközi Egyezségokmányát) <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FactSheet2Rev.1en.pdf>
- Emberi Jogok Európai Egyezménye [http://www.echr.coe.int/Documents/Convention\\_ENG.pdf](http://www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf)
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) a munkahelyi alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozata <http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>
- Az ENSZ vállalkozásokra és az emberi jogokra vonatkozó irányelvei [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_EN.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)
- Az OECD multinacionális vállalatoknak szóló iránymutatásai <http://www.oecd.org/daf/inv/mne/48004323.pdf>
- Az ENSZ Globális Megállapodása <https://www.unglobalcompact.org/about>
- Modernkori rabszolgaság elleni törvény 2015 [http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/30/pdfs/ukpga\\_20150030\\_en.pdf](http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/30/pdfs/ukpga_20150030_en.pdf)
- Egyesült Királyság vesztegetés elleni törvénye 2010 [http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/pdfs/ukpga\\_20100023\\_en.pdf](http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/pdfs/ukpga_20100023_en.pdf)
- Amerikai Egyesült Államok külföldön történő korrupciós gyakorlatról szóló törvénye <https://www.sec.gov/spotlight/fcpa/fcpa-resource-guide.pdf>
- A korrupció elleni partnerségi kezdeményezés globális alapelvei a megvesztegetések felszámolására [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_PACI\\_Global\\_Principles\\_for\\_Counteracting\\_Corruption.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_PACI_Global_Principles_for_Counteracting_Corruption.pdf)
- Magyarország 2013. évi CLXV. törvénye a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről [http://corruptionprevention.gov.hu/download/7/a2/90000/KIM%20555\\_2013-4.pdf](http://corruptionprevention.gov.hu/download/7/a2/90000/KIM%20555_2013-4.pdf)



**BECSÜLETESSÉG**  
GONDOSKODÁS  
**FELELŐSSÉG**  
MÁSOK TISZTELETE  
**MEGBÍZHATÓSÁG**  
ŐSZINTESÉG  
**SZÁMONKÉRHEŐSÉG**  
TISZTESSÉGESSÉG  
**TÖRVÉNYTISZTELET**

**HOGYAN ÉRI EL AZ ETIKAI TANÁCSOT:**

**Cím:** MOL Group Etikai Tanács,  
H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18,  
Magyarország  
Compliance és Etika „Speak Up!”  
**Web:** molgroup.info, mol.hu  
**E-mail:** speakup@molgroup.info

Az Etikai Tanács közvetlen elérhetősége  
**E-mail:** ethicsCouncil@mol.hu  
Üzenetet hagyhat (a nap 24 órájában, a hét minden napján)  
az alábbi üzenetrögzítős telefonszámon:  
(+36 1) 464-1725 (külső) vagy 21-725 (belső).

# SZÜKSÉGÜNK VAN A PÉLDAMUTATÓ EMBEREKRE



